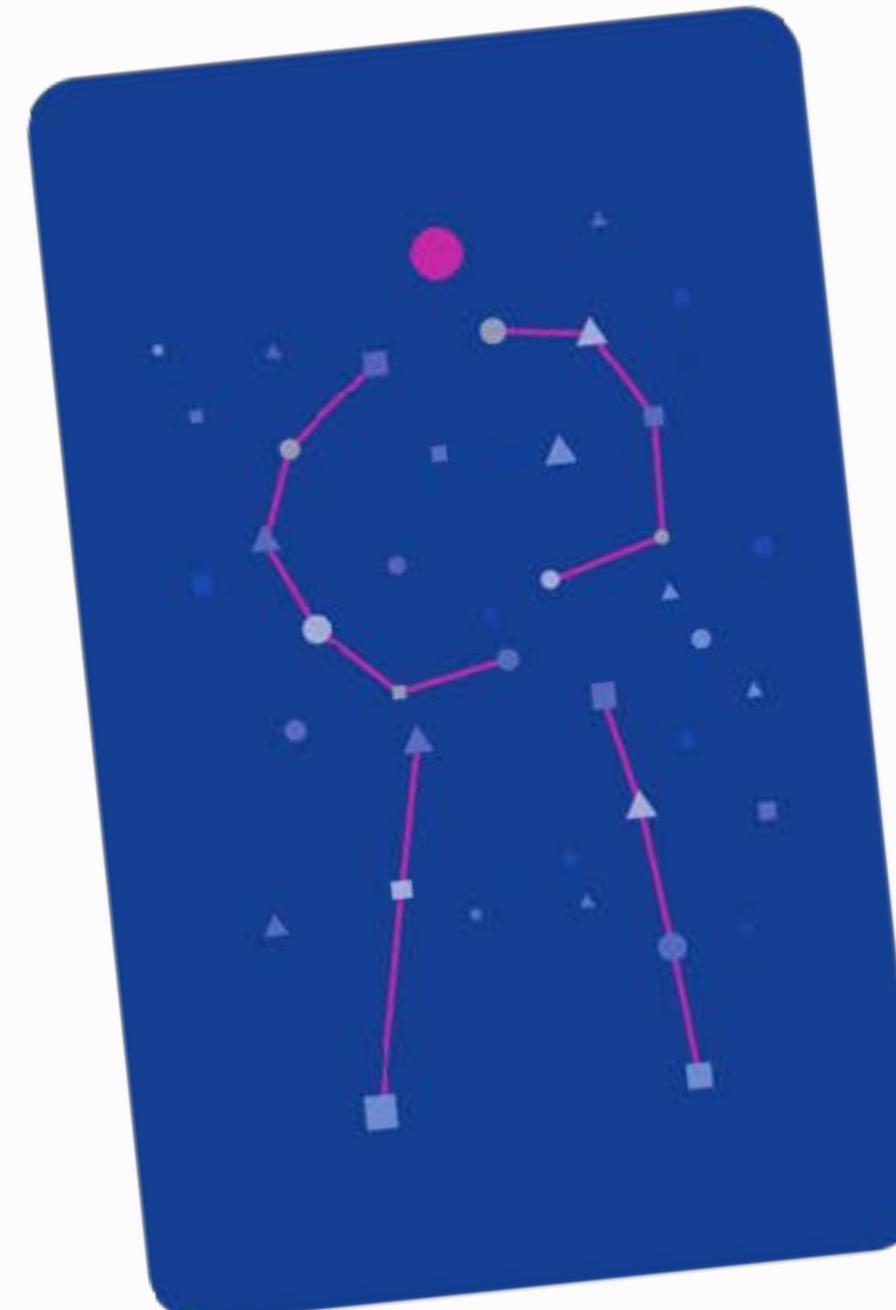
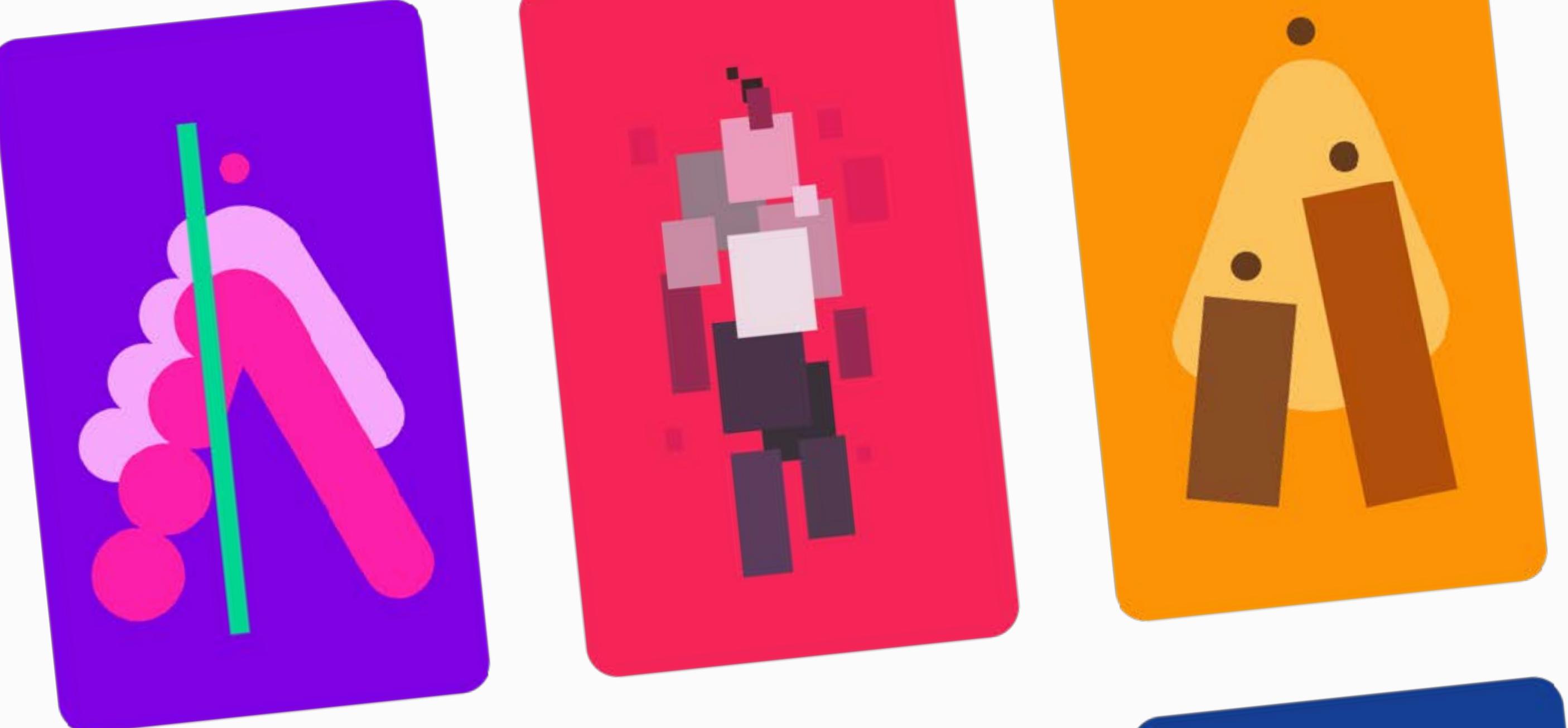




Beyond Pixels: How design *transforms* organisations

How many organizations
really *value* design beyond
aesthetics?

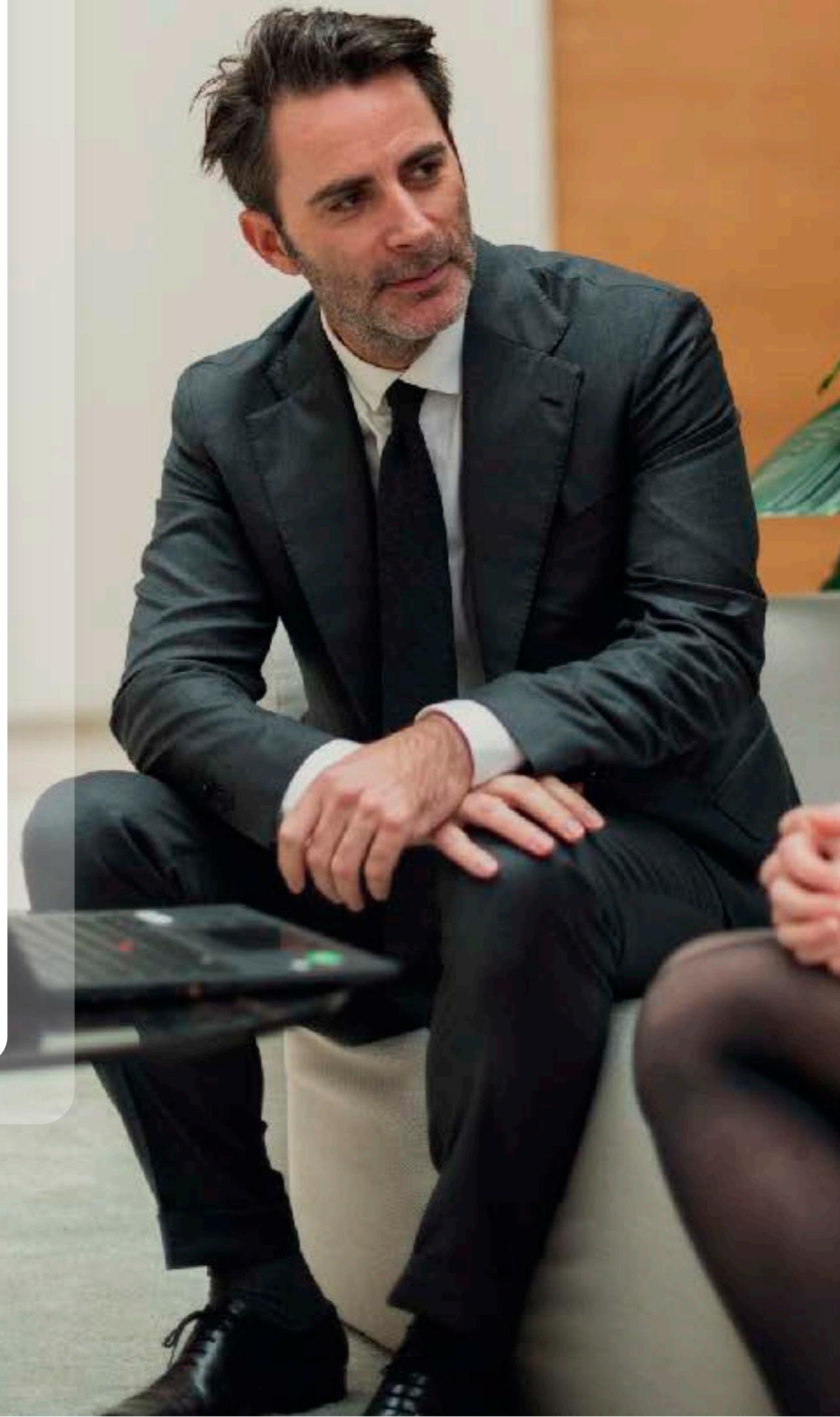
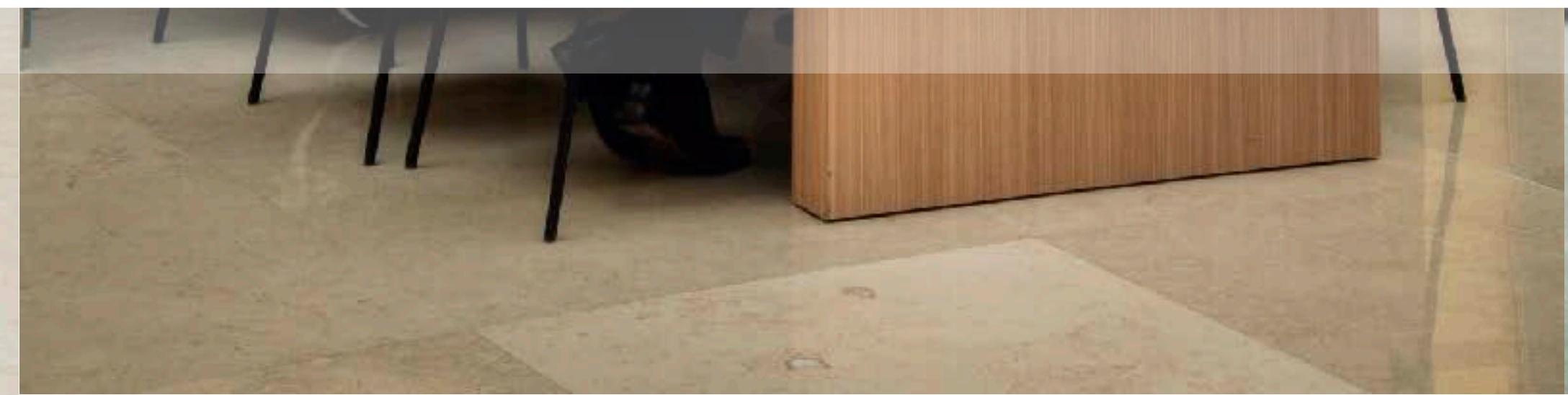
6 roles we can
play to elevate
our *impact*.

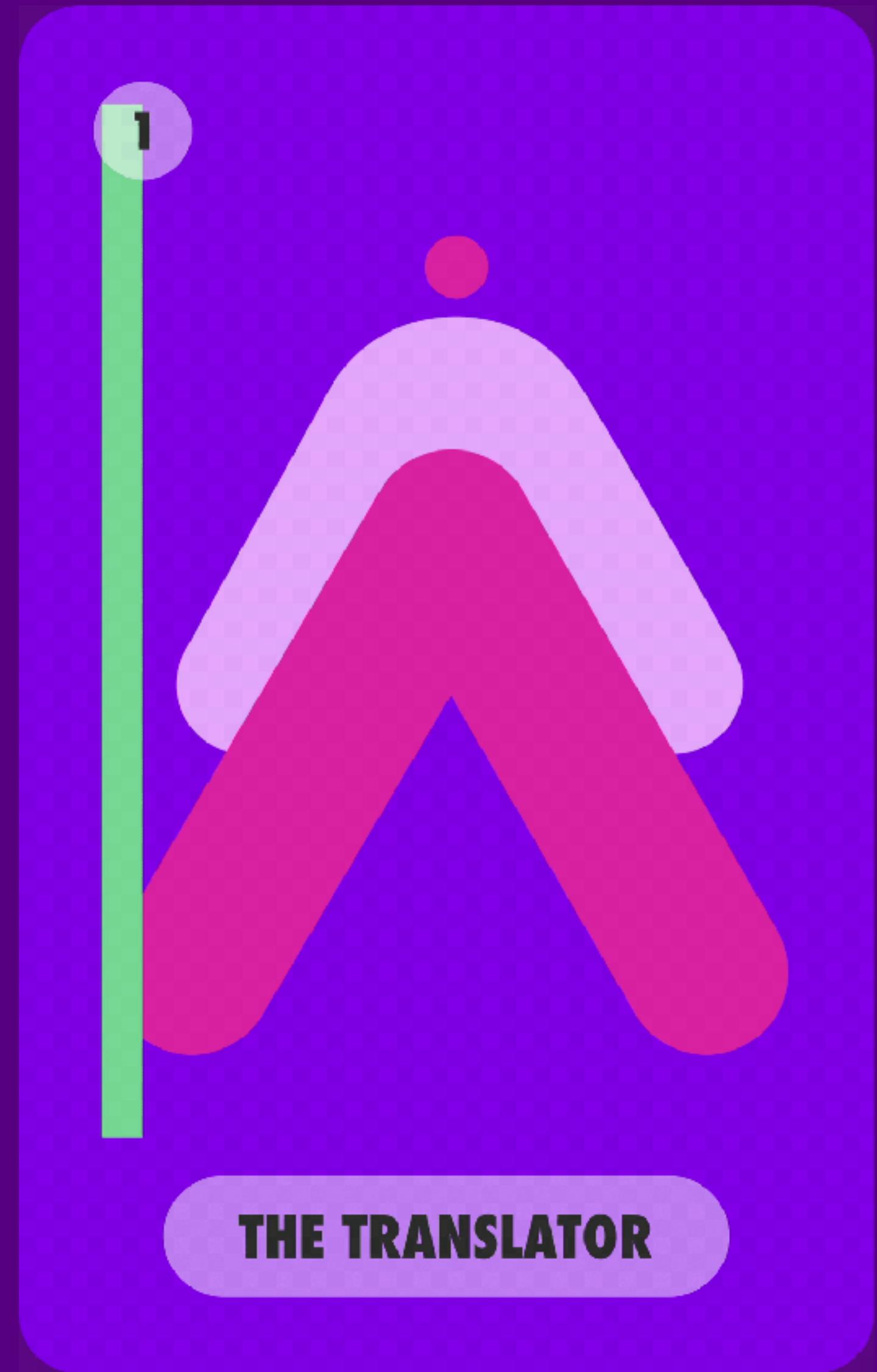




Bpifrance **finances** and **supports** entrepreneurs at every key stage of their company's life, from innovation to international expansion.

- We supports +300 000 companies / year
- We injected +63 000 000 000 € in the  economy





bpifrance | SERVIR L'AVENIR

Bienvenue Anaïs

Fraise des bois ▾

Mes encours

Ma Trésorerie

Premium

Suivez vos encours moyen et long terme

Besoin de trésorerie ou d'une caution court terme ?

Besoin de suivre votre trésorerie actuelle sur le long terme ?

Accéder à Mes Encours

Accéder e-Tréso

Accéder Ma Tréso

Optimisez vos frais et musclez votre jeu avec nos abonnements Premium

Découvrir nos abonnements

✓ Sans engagement ✓ 30 jours d'essai

Mes demandes de produits **Mes demandes de gestion**

Déposer une demande

Trouvez ici une solution adaptée à votre projet.

Commencer

NON ENVOYÉE

Mise en relation innovation

Theodo

N°5302

Soumise le 12/05/2020

Bpifrance et moi

Je souhaite ...

Premium

tribu

CLIMATOMÈTRE

bpifrance**** **LAB**

bpifrance**** **UNIVERSITÉ**

Tribu : Échanger avec des entrepreneurs

Diagnostiquer mon entreprise

Soutenir la connaissance

Me former gratuitement

Mes alertes

Vous devez signer un document

Contrat crédit-bail D056007/45

j/mm

Signer

Frustration

Why do you keep asking me for informations you already have?

Disappointment

Once I have your approval, I have no follow-up, I don't know the status of my loan request.

😐 Boredom

I log only three times a year to sign my loan contract or to retrieve a document. I don't know what to do next... This is more for a CFO.

Bienvenue Anaïs

Fraise des bois ▾

Mes encours

Suivez vos encours moyen et long terme

Premium

Accéder à Mes Encours

Ma Trésorerie

Besoin de trésorerie ou d'une caution court terme ?

Besoin de suivre votre trésorerie actuelle sur le long terme ?

Premium

Accéder e-Tréso

Accéder Ma Tréso

Mes alertes

Vous devez signer un document

Contrat crédit-bail D056007/45

J/mm Signer

Retrouvez bientôt ci les coordonnées de votre chaîne d'affaires

Optimisez vos frais et muscler votre jeu avec nos abonnements Premium

Découvrir nos abonnements

Sans engagement > 30 jours d'essai

Can you make this product look better ?

Mes demandes de produits Mes demandes de gestion

Déposer une demande Trouvez ici une solution adaptée à votre projet.

Commencer

NON ENVOYÉE

Mise en relation innovation

Theodo

N°5302 Soumise le 12/05/2020

Bpifrance et moi

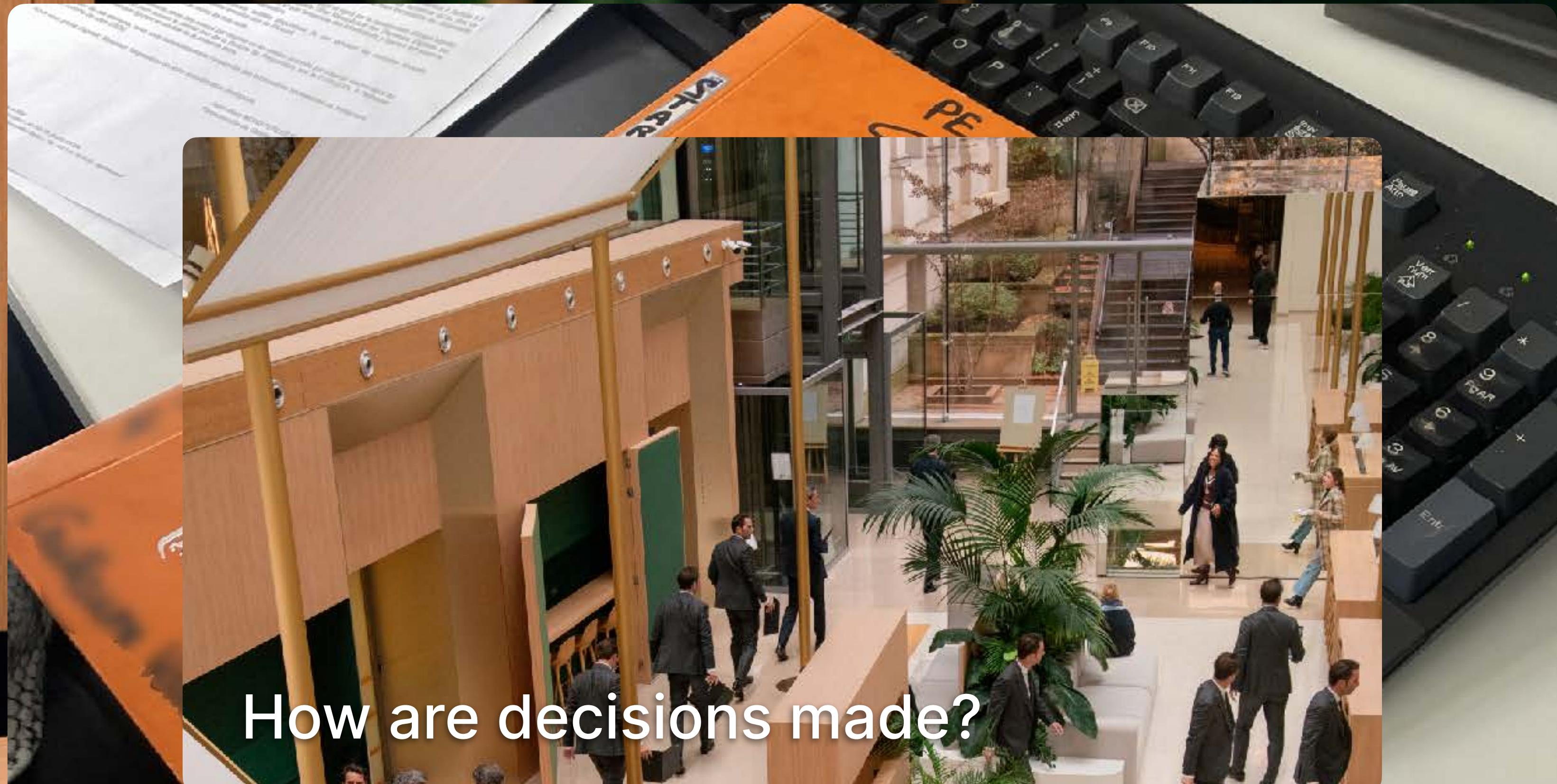
Je souhaite

Tribu : Échanger avec des entrepreneurs

CLIMATOMÈTRE

Soutenir la connaissance

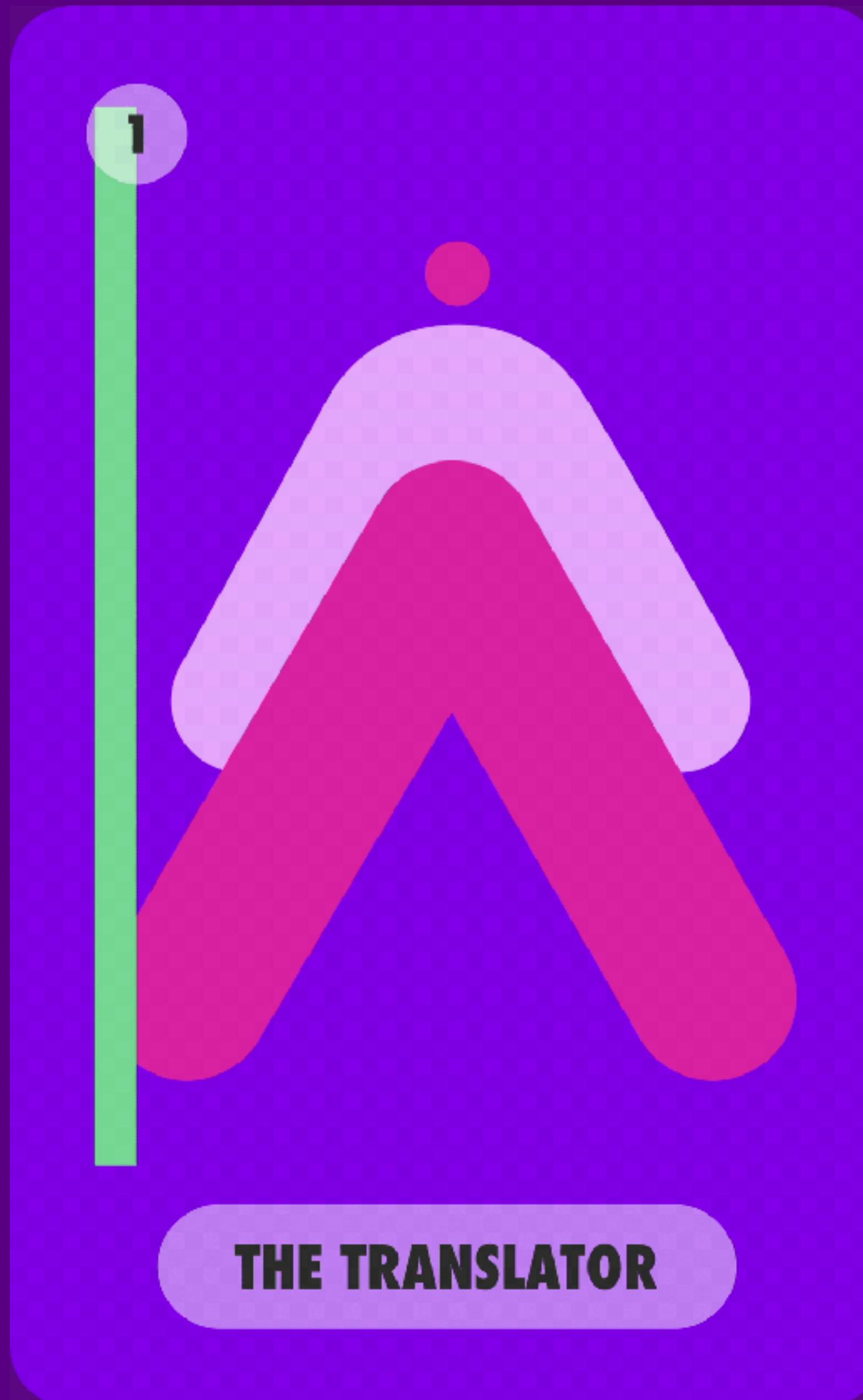
Me former gratuitement



How are decisions made?

How do the bankers work?

How do the revenue models work?



Business challenges are often design problems in disguise - our job is to reveal and translate them.



What did we do next ?

A *wide* research phase

bpifrance

Restitution des données financières
Documentation comptable 2050

ROYAL CHINE
CP n° 3783257
SIREN n° 789636222

(en KEUR - exercice clos)

COMpte DE RÉSULTAT

Date de clôture : 30/09/17 Durée de l'exercice (en mois) : 12

N-2 **N-1** **N**
30/09/16 30/09/16 30/09/19

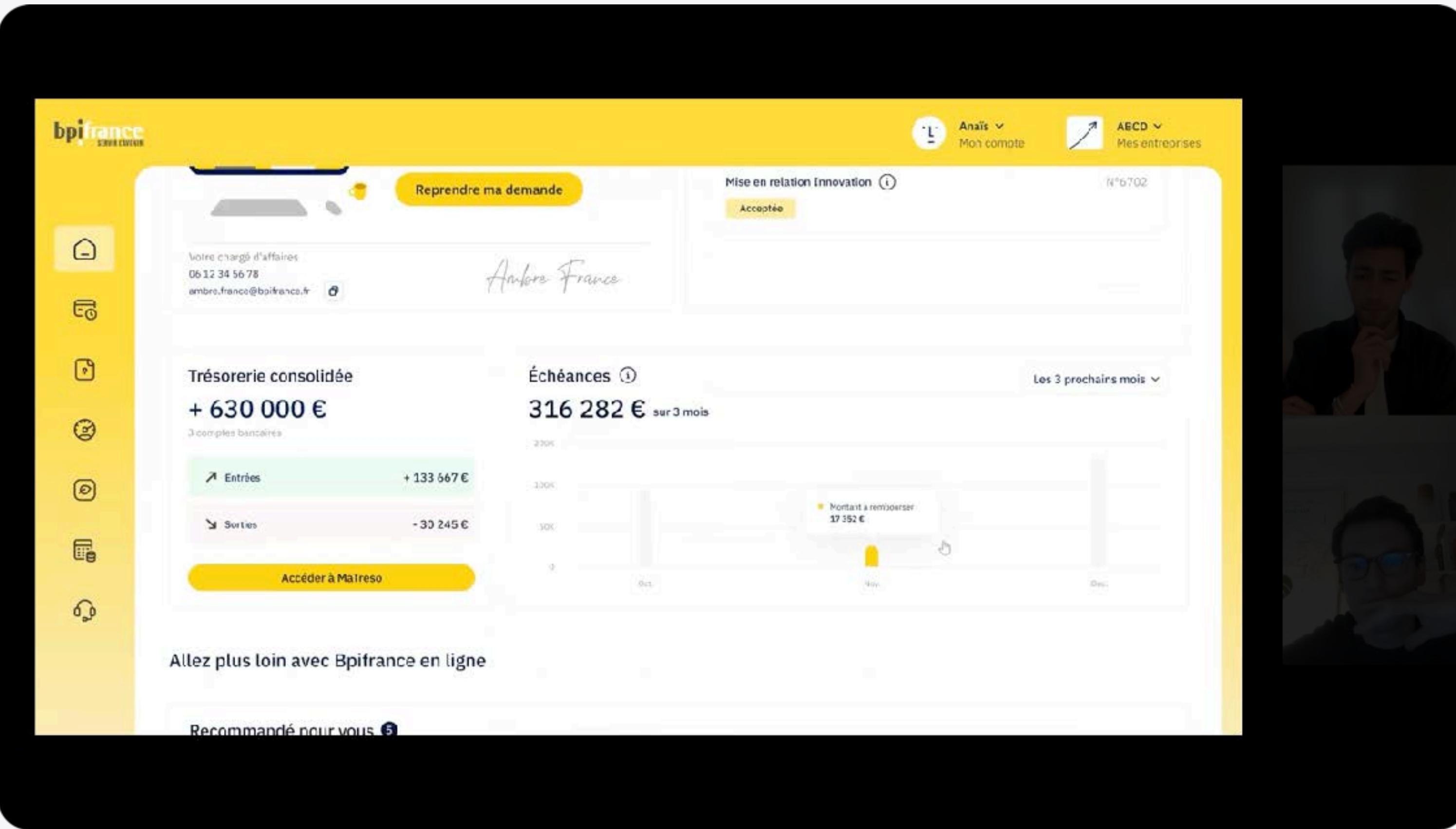
Effectifs

	var. ou % act.	var. ou % act.	var. ou % act.
Vente marchandises	1 070	1 224	+14,4%
Production vendue	0	0	0,0%
Chiffre d'affaires HT total	1 070	1 224	+14,4%
dont export	0	0	0,0%
Production absorbée	0	0	0,0%
Activité	1 070	1 224	+14,4%
Production immobilière	0	0	0,0%
Achats marchandises	443	535	+21,2%
Ventes marchandises absorbées	3	3	0,0%
Achat mat. premières	0	0	0,0%
Var. stocks mat. premières	0	0	0,0%
Marge brute commerciale	624	666	+6,3%
Marge brute de production	6	0	0,0%
Autres produits exploitatifs	1	0	0,0%
Charges externes hors CB, loc. & pers. excl.	108	101	-7,3%
dont sous-traitance	0	0	0,0%
dont loyers	0	0	0,0%
Autres charges exploitatives	1	1	0,0%
Valeur ajoutée	815	863	+6,0%
Impôts et taxes	21	29	+38,1%
Charges de personnel	305	404	+32,6%
(Charge de pers. / valeur ajoutée)	59,3%	71,9%	22,0%
EBC avant loyers de CB et loc. fl.	688	738	+6,6%
EBC	688	738	+6,6%
Loyers crédit-bail mobilier et loc. fl.	0	0	0,0%
Loyers crédit-bail immobilier	0	0	0,0%
Dotation aux amortissements	30	29	-3,3%
+/- Solde change am prov. exp. & tif engag.	3	3	0,0%
Résultat d'exploitation	661	715	+7,5%
+/- Réésultat sur opérations en commun	0	0	0,0%
+/- Réésultat sur provisions	0	0	0,0%
Charges financières	4	3	-25,0%
dont intérêts et charges assimilées	4	3	-25,0%
+/- Solde dotatio. prov. financières	0	0	0,0%
Diverses réasq. des participations	0	0	0,0%
RCAI	657	712	+7,3%
+/- Résultat sur opérations de gestion	-10	9	-111,1%
+/- Réésultat sur opérations en capital	0	0	0,0%
+/- Solde dotatio. prov. exceptionnelles	0	0	0,0%
Et si participation	27	24	-11,1%
Résultat net	69	88	+12,5%
CAF d'exploitation nette	633	87	+12,6%
CAF réelle	119	111	-7,4%

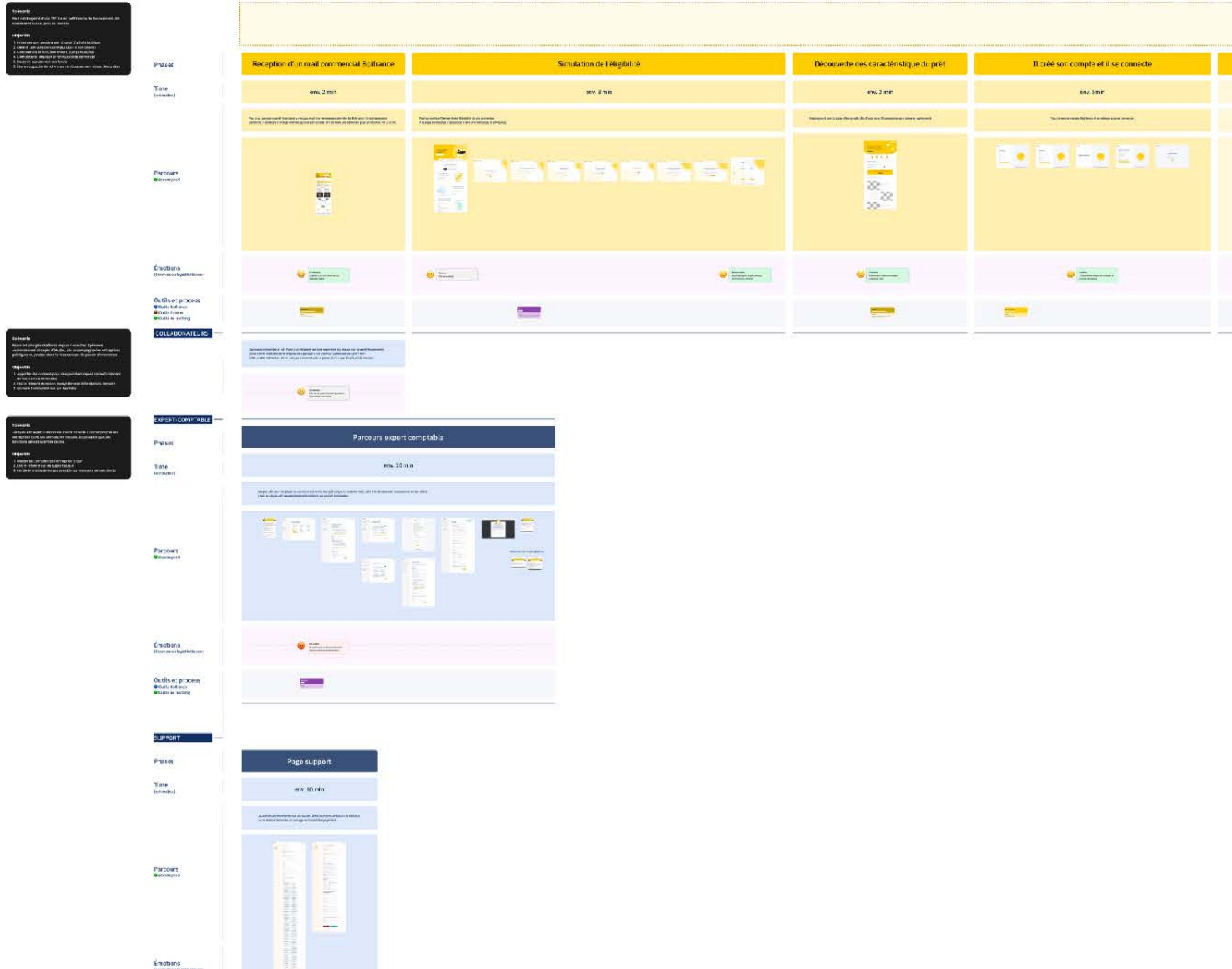
Chiffre d'affaires → EBE 🔥 → Résultat net →

But that was not the real challenge



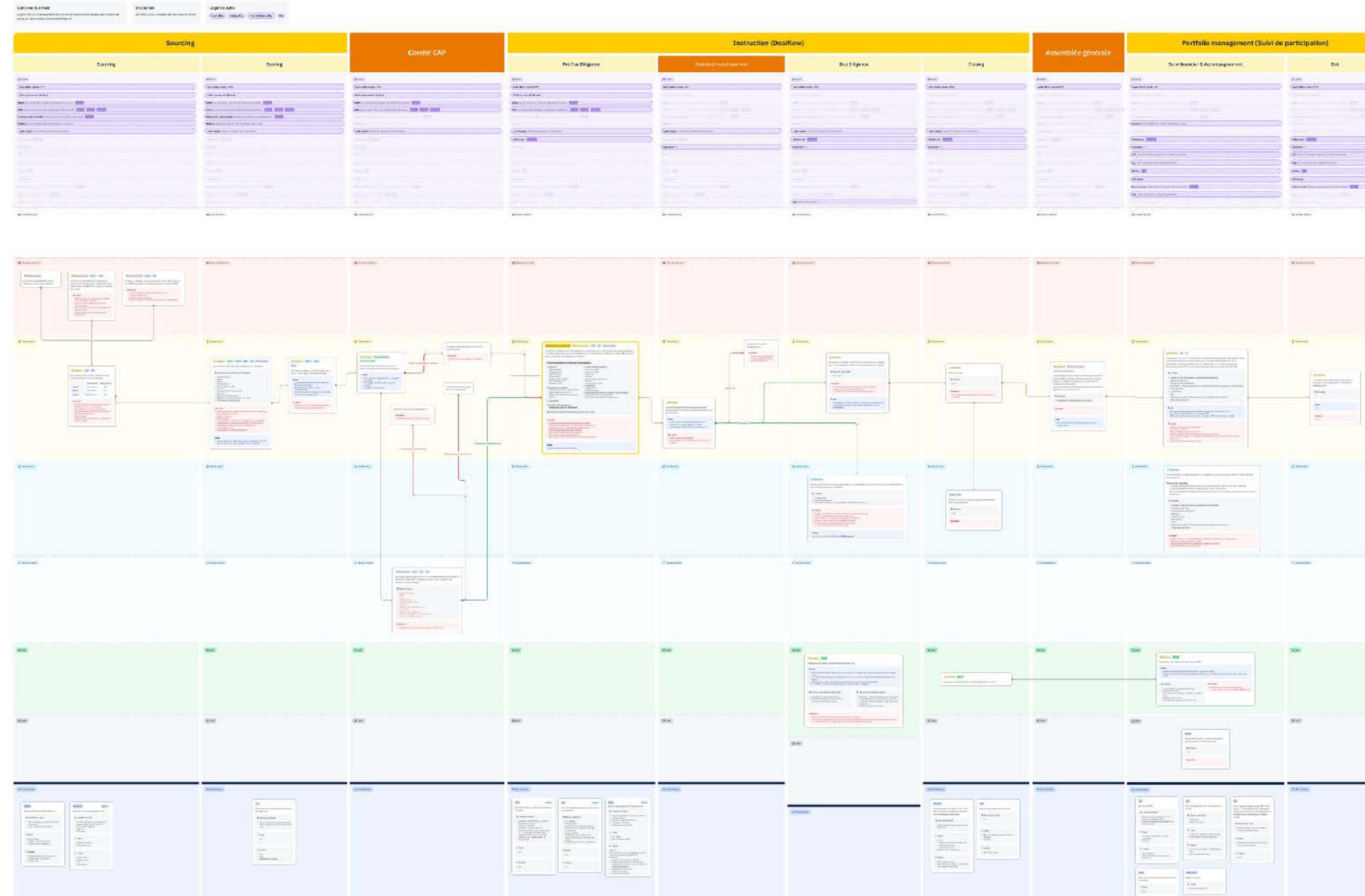


Video snippets
to emphasize key learning



Blueprints
For product teams

Société gestion 2030 - Data journey map



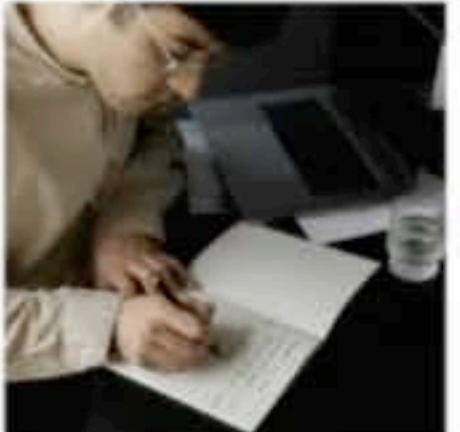
Blueprints

For business teams

Entrepreneur



Consultation



Dépôt du dossier



Complémentation du dossier



Suivi du dossier



Rendu de décision émit à l'entrepreneur

Collaborateur



Réception du dossier



Étude du dossier



Envoy du dossier



Émission d'un avis

Partenaire



Réception du dossier



Émission d'un avis

Comité



Blueprints
For execs

Events to create excitement

The image is a composite of two screenshots. On the left, a photograph shows a group of people seated in a modern auditorium with yellow and grey modular seating, watching a presentation. On the right, a screenshot of a digital dashboard titled "BEL Partenaires Bancaires / Investisseurs - COPIL du 13 mars". The dashboard displays a survey titled "Nos parcours demandent-ils des efforts ?" (Are our processes demanding effort?) from March 12, 2025. It includes three circular progress indicators:

Indicateur	Score	Nombre de réponses	Facilité moyen
Garantie	93	941 réponses	4,72/5
PGE	79	426 réponses	4,48/5
OPP	86	65 réponses	4,60/5

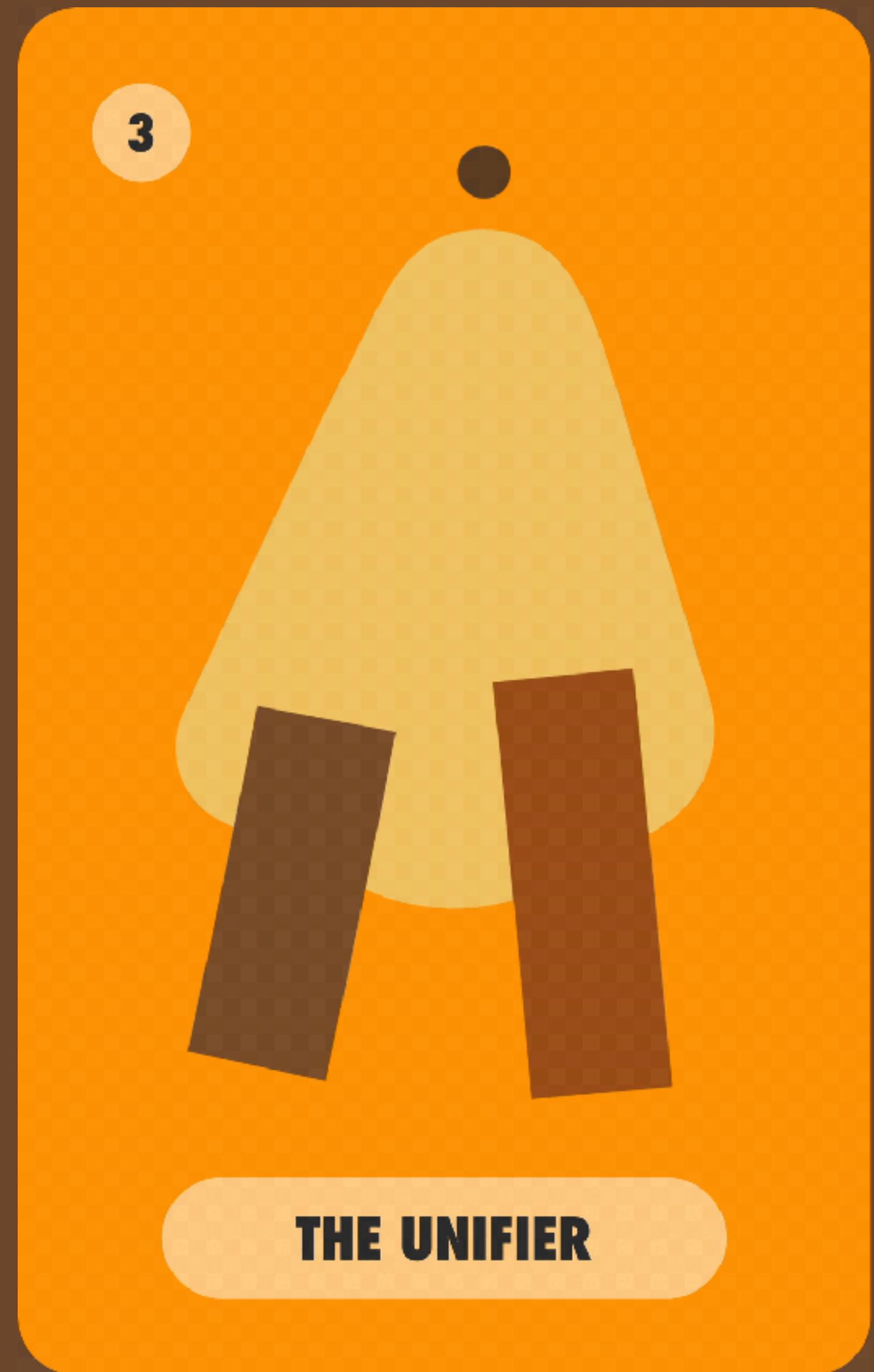
The dashboard has a dark theme with yellow highlights and includes standard navigation controls at the bottom.

2



THE INVESTIGATOR

Design's superpower is
seeing the invisible - but
insights only create value
when we make them tangible
and digestible for everyone.



THE UNIFIER

Design can't work in *isolation*

Design

Compliance

Tech

Product

Business

Design can't work in *isolation*

Design

Compliance

Tech

Product

Business

Vérification d'identité à distance

En choisissant « J'accepte », j'accepte que Bpifrance, en tant que responsable de traitement, procède à la collecte et au traitement de mes données biométriques, dans le cadre du dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance, conformément aux informations fournies dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) (CGU).

J'ai compris que l'utilisation de ce dispositif permet de garantir mon identification ainsi que la gestion rapide de ma demande de prêt. L'ensemble des vérifications sera réalisé pour le compte de Bpifrance par son sous-traitant la société NJFVision (Ubble).

Comme indiqué dans les CGU, les données collectées pour l'utilisation de ce dispositif sont les suivantes :

données d'identité extraites du document d'identité filmé, comprenant ma photo d'identité (nationalité, numéro d'immatriculation du document, nom, prénom, genre, date et ville de naissance, signature, date d'expiration et d'émission) ;
prise de vue fixe et en mouvement (photo et vidéo) de moi-même et de mon document d'identité ;
données biométriques, hash biométrique, scores des différentes vérifications de forme et de fond effectuées ;
données de connexion.

Les données biométriques seront supprimées dès les vérifications effectuées et dans un délai maximum de 48 heures suivant leur collecte.

Si je ne donne pas mon consentement et choisis « Je n'accepte pas », je pourrai poursuivre ma demande de prêt, sans utiliser ce dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance. Ma demande sera redirigée vers le service client Bpifrance pour une vérification par visioconférence.

À noter toutefois que la démarche en ligne proposée sur ce site permet un parcours de souscription rapide et simplifié. La réalisation d'une vérification par visioconférence nécessitant une prise de rendez-vous, les délais ne peuvent être garantis.

J'accepte et poursuis ma demande en utilisant le dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance.

Je n'accepte pas la vérification de mon identité en utilisant le dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance. Ma demande sera redirigée vers le service client Bpifrance pour une vérification par visioconférence.

Veuillez faire un choix

Suivant

Vérification d'identité

Afin de garantir une gestion rapide de votre demande de prêt, Bpifrance vous permet d'opter pour le dispositif de vérification d'identité à distance.

Conformément aux informations fournies dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#), Bpifrance procède à la collecte et au traitement des données permettant la vérification d'identité à distance. Le traitement de ces données est réalisé pour le compte de Bpifrance par la société NJFVision.

Dans le cas où vous acceptez :

Bpifrance pourra collecter et traiter :

- Photo et vidéo de vous et votre pièce d'identité
- Données biométriques
- Données extraits de votre pièce d'identité
- Données de connexion

Bpifrance ne pourra pas :

- Conserver les données plus de 48 heures
- Utiliser les données à des fins autres que celles déterminés dans le cadre

Souhaitez-vous utiliser le dispositif de vérification d'identité à distance afin de garantir votre demande de prêt ?

Oui

Non

* Obligatoire

Retour

Valider

Vérification d'identité à distance

En choisissant « J'accepte », j'accepte que Bpifrance, en tant que responsable de traitement, procède à la collecte et au traitement de mes données biométriques, dans le cadre du dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance, conformément aux informations fournies dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) (CGU).

J'ai compris que l'utilisation de ce dispositif permet de garantir mon identification ainsi que la gestion rapide de ma demande de prêt. L'ensemble des vérifications sera réalisé pour le compte de Bpifrance par son sous-traitant la société NJFVision (Ubble).

Comme indiqué dans les CGU, les données collectées pour l'utilisation de ce dispositif sont les suivantes :

données d'identité extraites du document d'identité filmé, comprenant ma photo d'identité (nationalité, numéro d'immatriculation du document, nom, prénom, genre, date et ville de naissance, signature, date d'expiration et d'émission) ;
prise de vue fixe et en mouvement (photo et vidéo) de moi-même et de mon document d'identité ;
données de connexion.

> 25 % / month

Les délais

Si je ne donne pas mon consentement et choisis « Je n'accepte pas », je pourrai poursuivre ma demande de prêt, sans utiliser ce dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance. Ma demande sera redirigée vers le service client Bpifrance pour une vérification par visioconférence.

À noter toutefois que la démarche en ligne proposée sur ce site permet un parcours de souscription rapide et simplifié. La réalisation d'une vérification par visioconférence nécessitant une prise de rendez-vous, les délais ne peuvent être garantis.

J'accepte et poursuis ma demande en utilisant le dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance.

Je n'accepte pas la vérification de mon identité en utilisant le dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance. Ma demande sera redirigée vers le service client Bpifrance pour une vérification par visioconférence.

Veuillez faire un choix



Suivant

Vérification d'identité

Afin de garantir une gestion rapide de votre demande de prêt, Bpifrance vous permet d'utiliser le dispositif de vérification d'identité à distance.

Conformément aux informations fournies dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#), Bpifrance procède à la collecte et au traitement des données permettant la vérification d'identité à distance. Le traitement de ces données est réalisé pour le compte de Bpifrance par la société NJFVision.

Dans le cas où vous acceptez :

Bpif



Données biométriques



Données extraites de votre pièce d'identité



Données de connexion

< 1 % month

nce ne pourra pas :

conserver les données plus de 4

Utiliser les données à des fins au

celles déterminés dans le cadre

Souhaitez-vous utiliser le dispositif de vérification d'identité à distance afin de garantir votre demande de prêt ?

Oui

Non

* Obligatoire

Retour



Vérification d'identité à distance

En choisissant « J'accepte », j'accepte que Bpifrance, en tant que responsable de traitement, procède à la collecte et au traitement de mes données biométriques, dans le cadre du dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance, conformément aux informations fournies dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#) (CGU).

J'ai compris que l'utilisation de ce dispositif permet de garantir mon identification ainsi que la gestion rapide de ma demande de prêt. L'ensemble des vérifications sera réalisé pour le compte de Bpifrance par son sous-traitant la société NJFVision (Ubble).

Comme indiqué dans les CGU, les données collectées pour l'utilisation de ce dispositif sont les suivantes :

données d'identité extraites du document d'identité filmé, comprenant ma photo d'identité (nationalité, numéro d'immatriculation du document, nom, prénom, genre, date et ville de naissance, signature, date d'expiration et d'émission) ;
prise de vue fixe et en mouvement (photo et vidéo) de moi-même et de mon document d'identité ;
données biométriques, hash biométrique, scores des différentes vérifications et de fond effectuées ;
données de connexion.

Les données biométriques seront supprimées dès les vérifications effectuées, délai maximum de 18 heures suivant leur collecte.

Si je ne donne pas mon consentement et choisis « Je n'accepte pas », je pourrai poursuivre ma demande de prêt, sans utiliser ce dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance. Ma demande sera redirigée vers le service client Bpifrance pour une vérification par visioconférence.

À noter toutefois que la démarche en ligne proposée sur ce site permet un parcours de souscription rapide et simplifié. La réalisation d'une vérification par visioconférence nécessitant une prise de rendez-vous, les délais ne peuvent être garantis.

J'accepte et poursuis ma demande en utilisant le dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance

Je n'accepte pas la vérification de mon identité en utilisant le dispositif biométrique permettant la vérification d'identité à distance. Ma demande sera redirigée vers le service client Bpifrance pour une vérification par visioconférence.

Veuillez faire un choix



Suivant

Vérification d'identité

Afin de garantir une gestion rapide de votre demande de prêt, Bpifrance vous permet d'utiliser le dispositif de vérification d'identité à distance.

Conformément aux informations fournies dans les [Conditions Générales d'Utilisation](#), Bpifrance procède à la collecte et au traitement des données permettant la vérification d'identité à distance. Le traitement de ces données est réalisé pour le compte de Bpifrance par la société NJFVision.

où vous acceptez :

Bpifrance pourra collecter et traiter :

photo et vidéo de vous et votre pièce d'identité
et données biométriques

et données extraites de votre pièce d'identité

Données de connexion

Bpifrance ne pourra pas :

Conserver les données plus de 4 ans

Utiliser les données à des fins autres que celles déterminées dans le cadre

Souhaitez-vous utiliser le dispositif de vérification d'identité à distance afin de garantir votre demande de prêt ?

Oui

Non

* Obligatoire

Retour

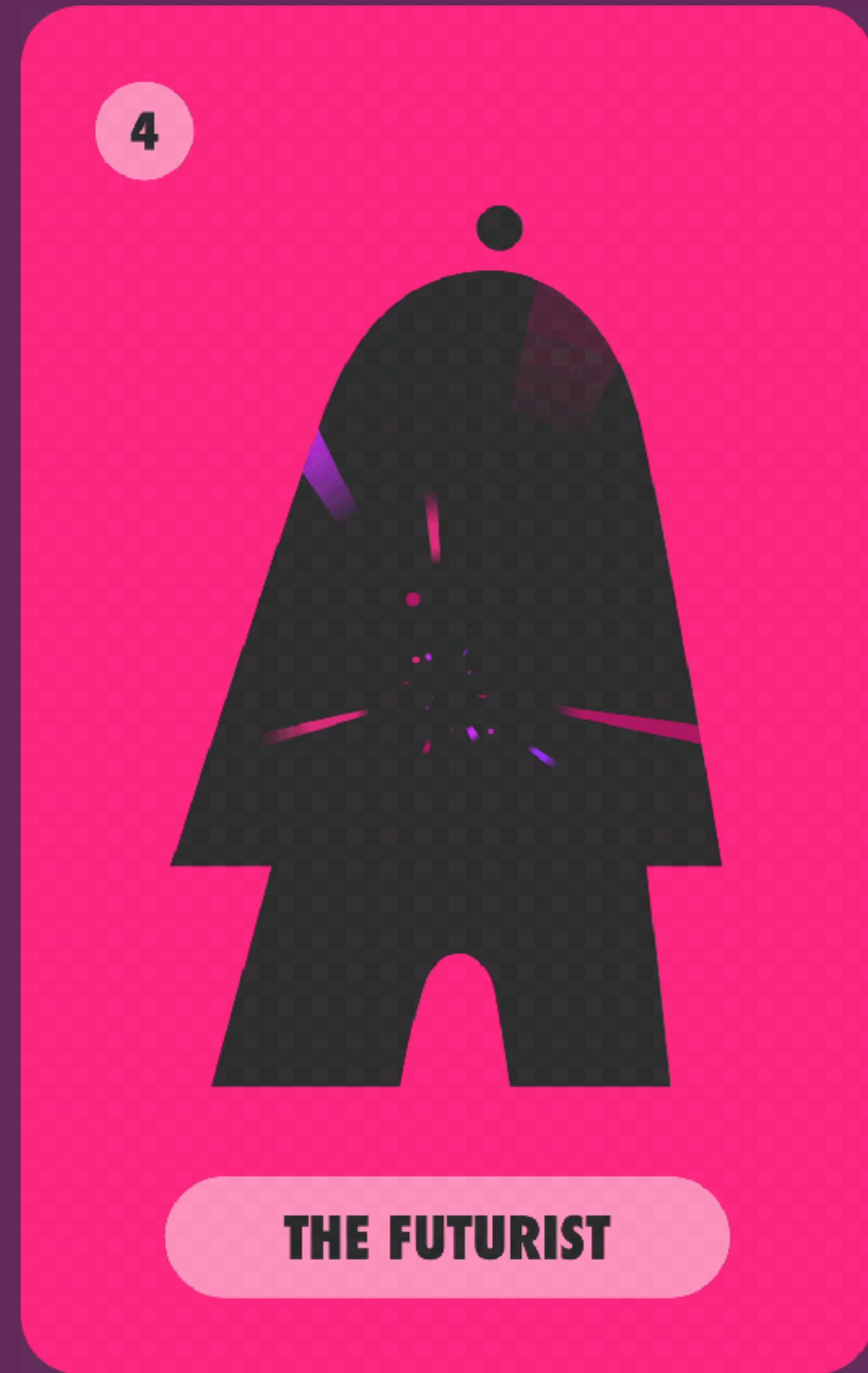
Valider

3



THE UNIFIER

Great design doesn't automatically win people over.
We must empathize with internal stakeholders as deeply we do with users.





One of my biggest frustrations
with loans is that banks never
lack of transparency
provide a clear explanation as to
why my application is denied.

We identified an unmet need

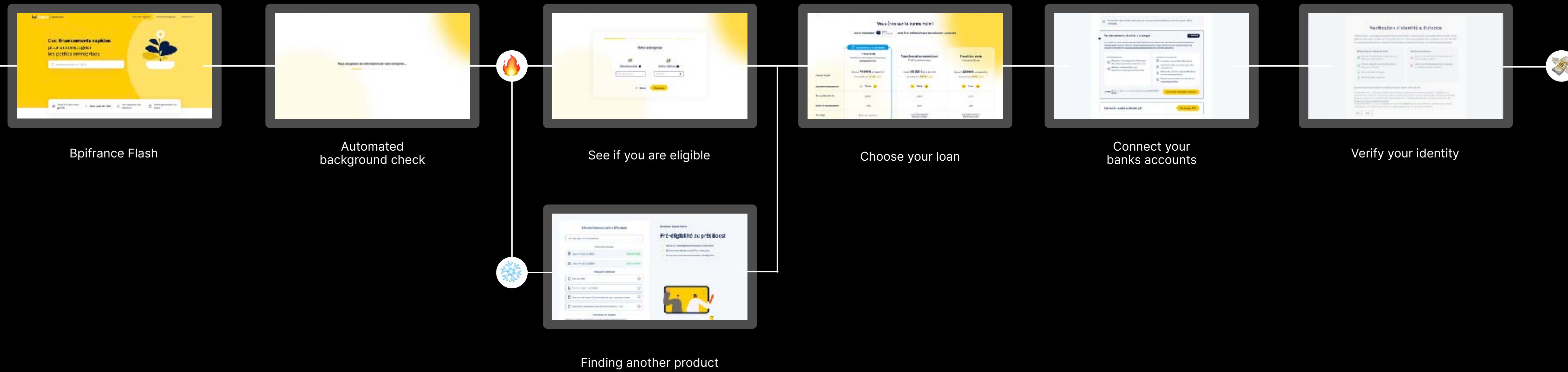


Due to the rise in energy costs, my
business is facing challenges, and I
stressful situation
believe a bank could offer
Offering support. Unfortunately, that
hasn't been the case.



For me, it would be ideal if I could
have the funds in my company's
account one week after submitting
long wait
my application. That would be a
Dream.

Entrepreneur



Banker



1st digital lending platform for small businesses 

4



THE FUTURIST

We unlock value by
envisioning what doesn't
exist yet.
Our challenge is
communicating futures that
unite, excite and drive action.

5



THE ARCHITECT

Team rituals

Lien teams : **Partenaires** 10 minutes

Equipe :

Montrez-nous un truc cool que vous avez fait la semaine dernière 😊

(ex : MDP de fonctionnalités, protot de test, écran validé, création d'un template, une nouvelle conception, lancer une nouvelle méthode etc.)

Contexte:

Retour UI du parcours de la création de compte de BEL/partenaire

Objectifs:

Mettre à jour en terme d'UI (type MCB/nouvelles formulaires BRC) sur l'ensemble des scopes partenaires

Next steps:

- Le parcours benoîte est quasi à joer
- Faire le parcours Régions et Déiseux d'accompagnement

Liens utiles:

<https://www.figma.com/file/1kxu02M5B1xxxaEkA/jPxx9/Nou-Demote-BelFrance-h1?fbclid=IwAR008rdesignHmYyfBZG4VidWNE-1>

Partagez-nous une inspiration ou un apprentissage 🌈

Il peut s'agir d'un apprentissage venant de nos utilisateurs (en voici les verbatims vidéo, un article, d'un plugin que vous avez créé, une nouvelle fonctionnalité d'un outil...)

Contexte:

Ecrans act sur les toutes propositions de visé en place

Océane Devos - Chargée d'étude (ED de Paris)

En charge des demandes de garantie via BEL et demande de clés, modifications de taux, cotations et détermances EAG

Avez-vous besoin d'aide sur des sujets particuliers ? 🙋

(ex : de la documentation, du feedback, une archive...)

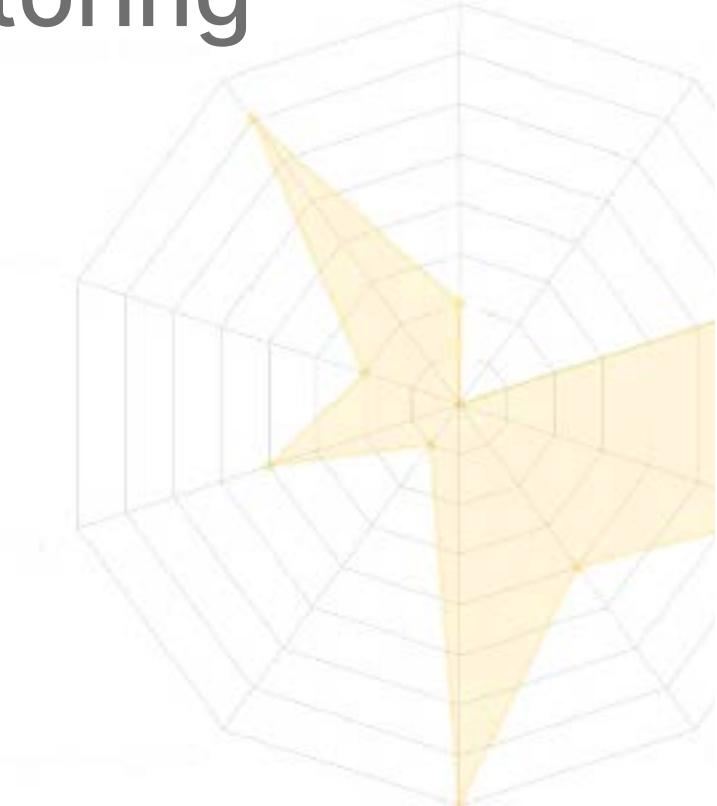
💡 Clic de la régis des liens dans les mails ?

💡 Qui est responsable du formulaire "Initialiser une demande" sur BRI ?

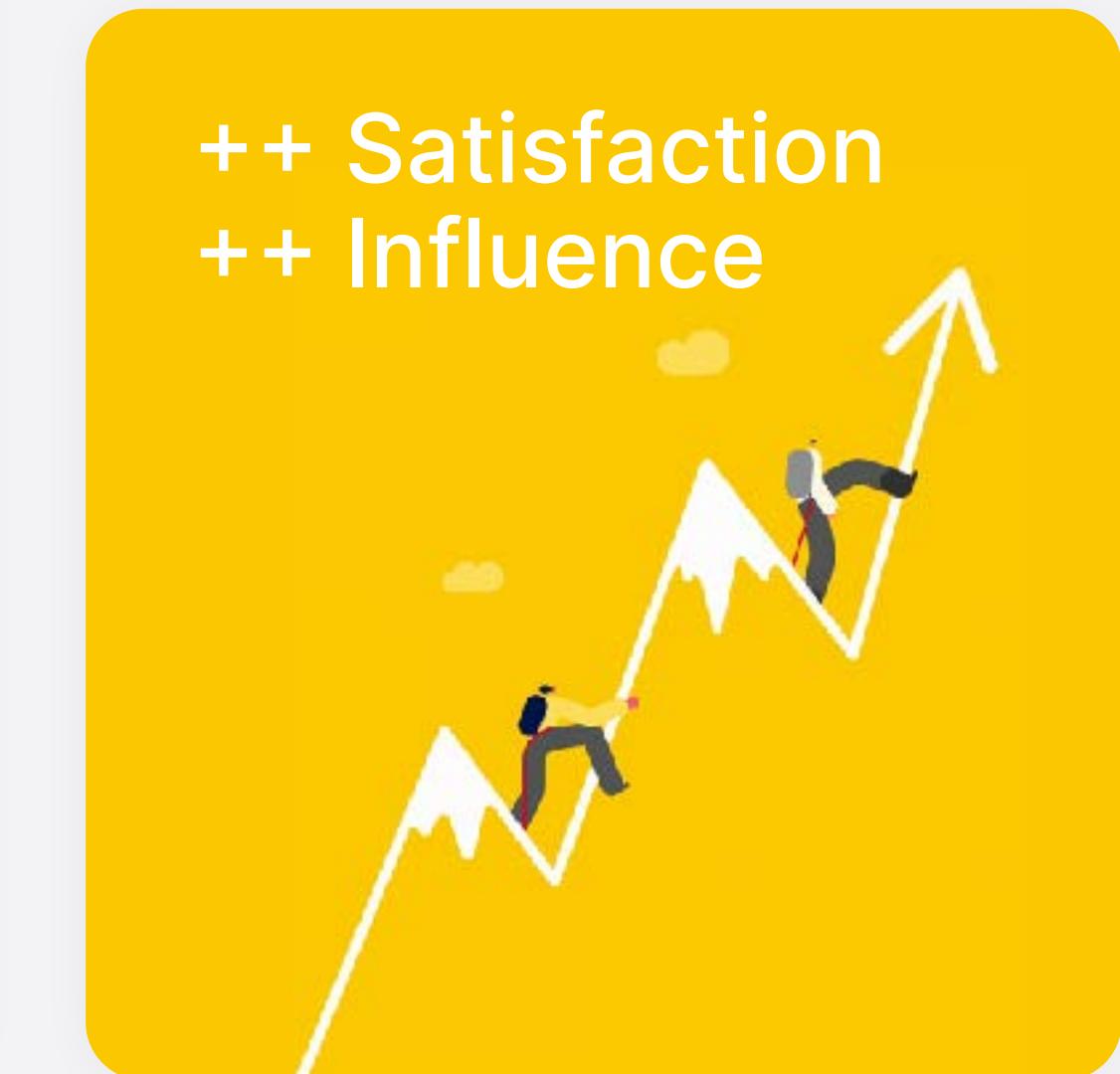
Lien teams : **Clients entreprise (Bpifrance en ligne + Bpi)**

Equipe :

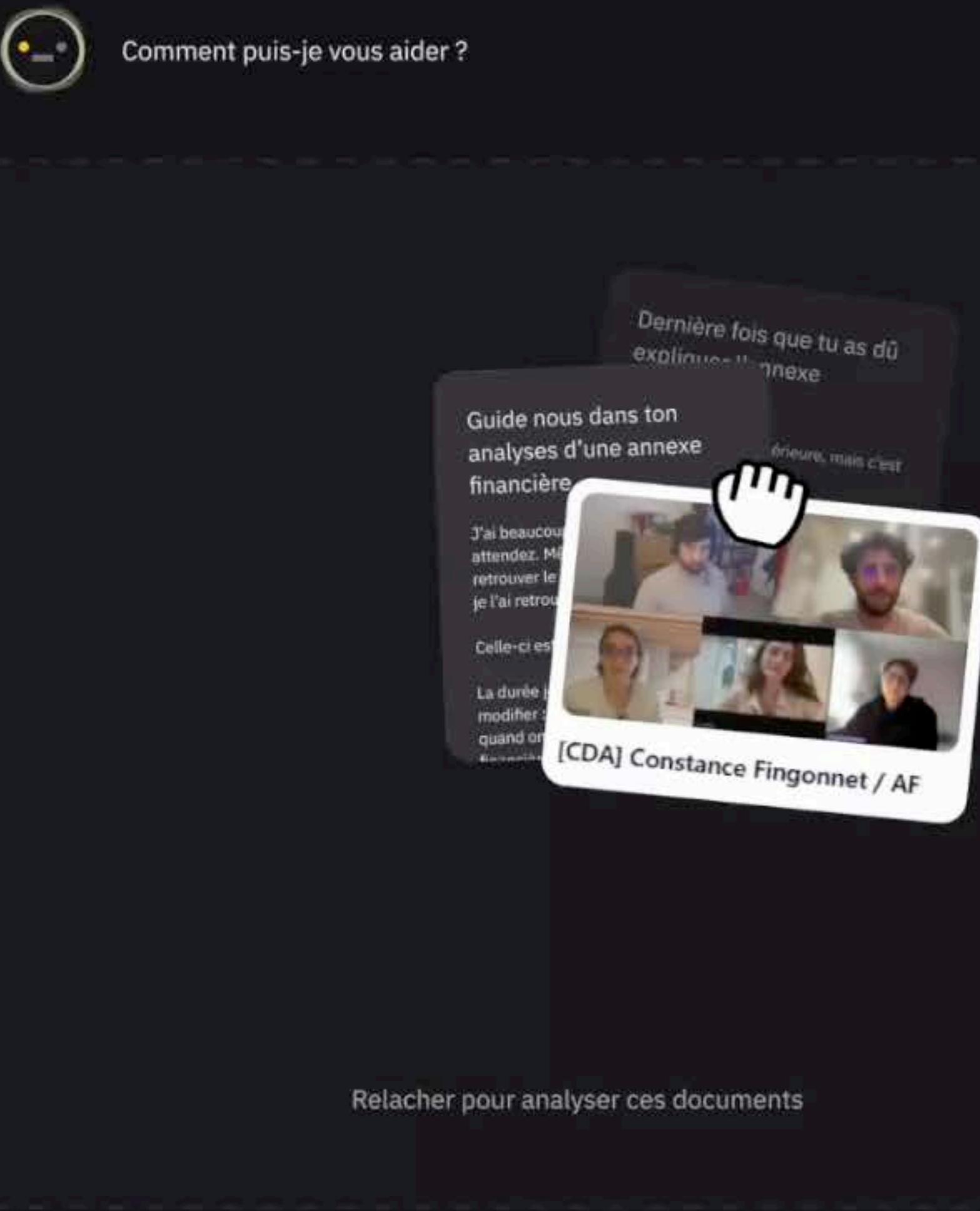
Peer mentoring



++ Satisfaction
++ Influence



Research



Relâcher pour analyser ces documents

Design

Pattern Design
Le formulaire

Owner: Romane | DS: PV2 | Prod: Béatitude en ligne, BE, Best.

Page d'introduction

La page d'introduction sert à contextualiser la démarche pour l'utilisateur et à lui fournir toutes les informations nécessaires avant qu'il ne commence une action (ici: demande d'assurance prospection).

Méthodologie :

- guider l'utilisateur en clarifiant l'objectif du formulaire qui va suivre.
- Assurer l'utilisatice avec des informations structurées et une checklist des éléments requis.
- Offrir une navigation claire pour commencer le formulaire ou revenir en arrière.



Organisation des éléments

La page est organisée en deux sections principales pour maximiser la lisibilité et l'affichage.

Bloc d'introduction à gauche (zone jaune)

Sujet : Assurance prospection du dispositif d'assurance Prospection et son intérêt.

Contenu :

- De l'info claire : nom de l'assureur
- Une description détaillée mais concise des bénéfices pour l'utilisateur, avec un moyen facile à lire (paragraphe court et lecture rapide).
- Un "call-to-action" pour appeler l'utilisateur à se renseigner davantage.

Assurance prospection en quelques mots

Sujet : Assurance prospection du dispositif d'assurance Prospection et son intérêt.

Contenu :

- Un message assurant le haut : "Toute demande de souscription doit être faite par l'intermédiaire d'un conseiller de vente titulaire".
- Des sous-titres :
- Une liste détaillée des documents nécessaires :
- Des liens à l'appel d'action (call-to-action) :
- Des explications sur le rôle de chaque document et son importance, en rapport avec la sécurité (ex: téléchargement d'un modèle).
- Des boutons "Suivant" pour avancer dans le processus.
- Un bouton "Récess" pour permettre une navigation en arrière.

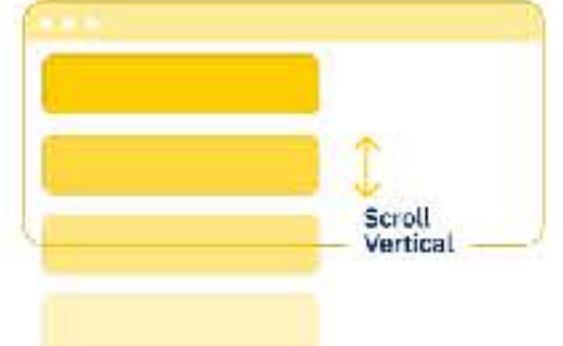
Do ✓

- Ajouter un texte d'introduction court.
- Mettre la liste des documents à la demande de l'utilisateur.
- Classer les documents dans un ordre logique (pièces personnelles en premier puis pièces légales de l'entreprise, puis pièces financières par exemple.)

Don't ✗

- Ne pas faire apparaître un texte trop long en introduction.

Design d'interaction

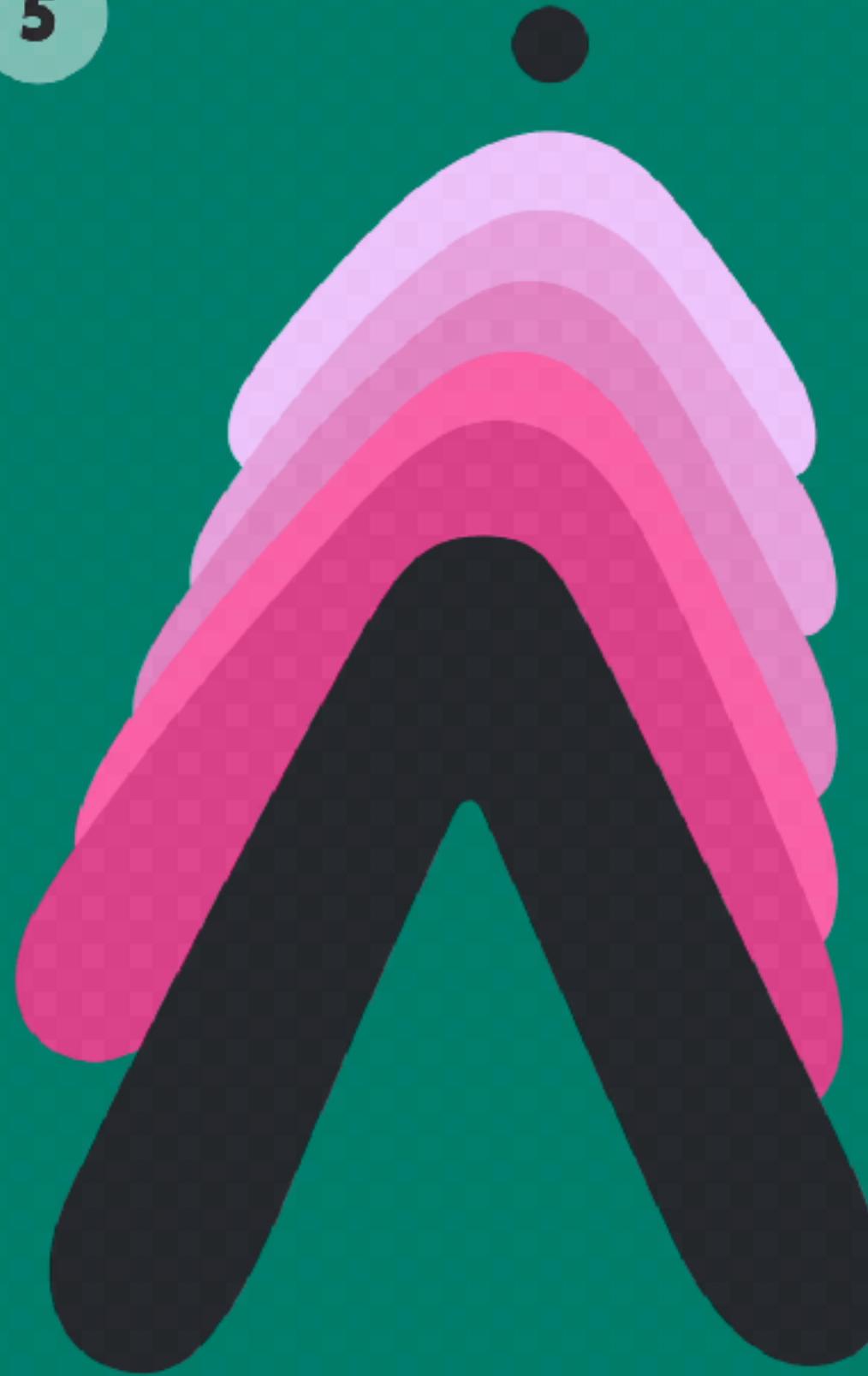


*" For the first time, I could see how design
was directly contributing to our strategy
without reducing to a production function. "*



Arnaud Caudaux
Deputy CEO, Bpifrance

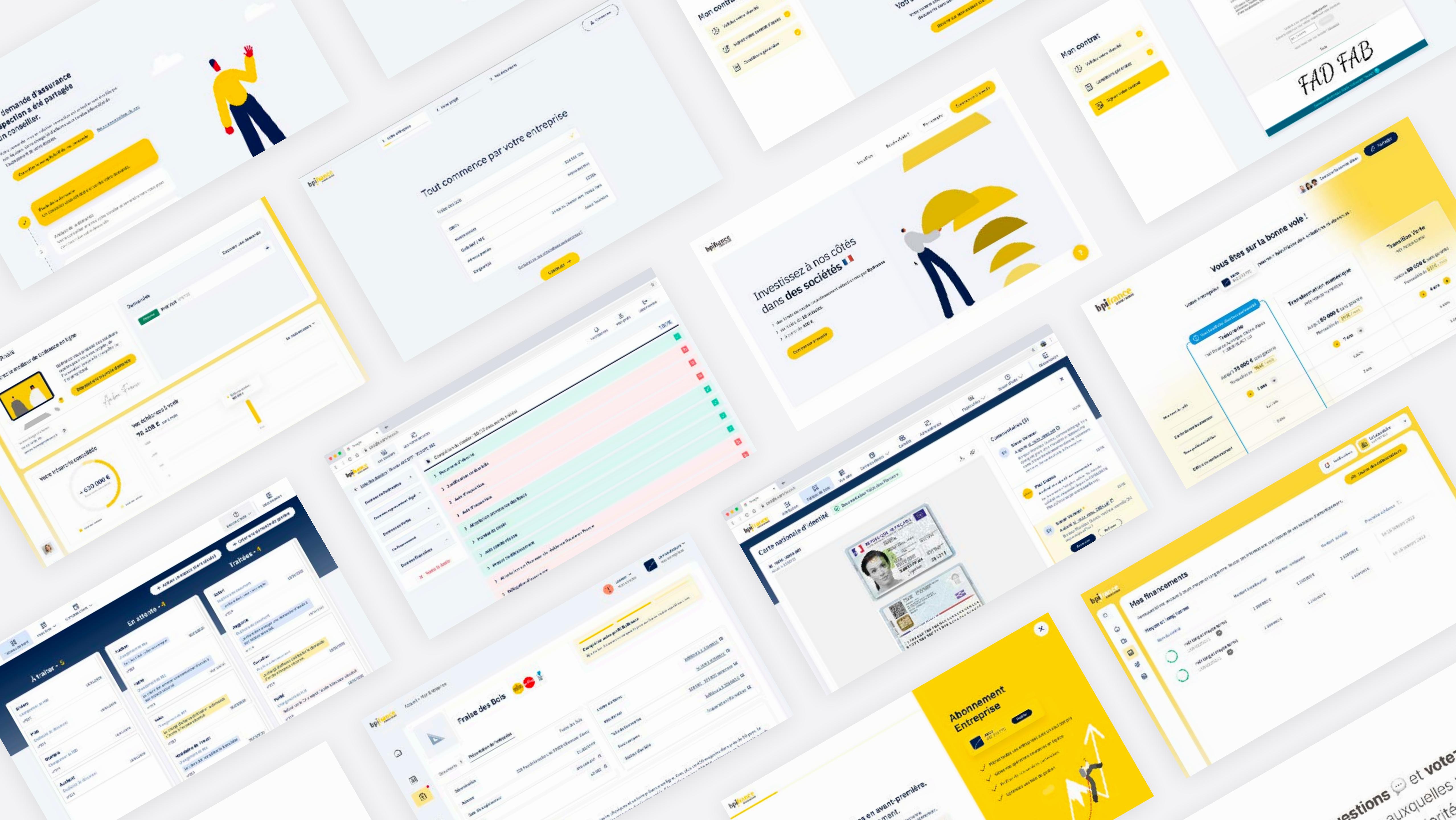
5

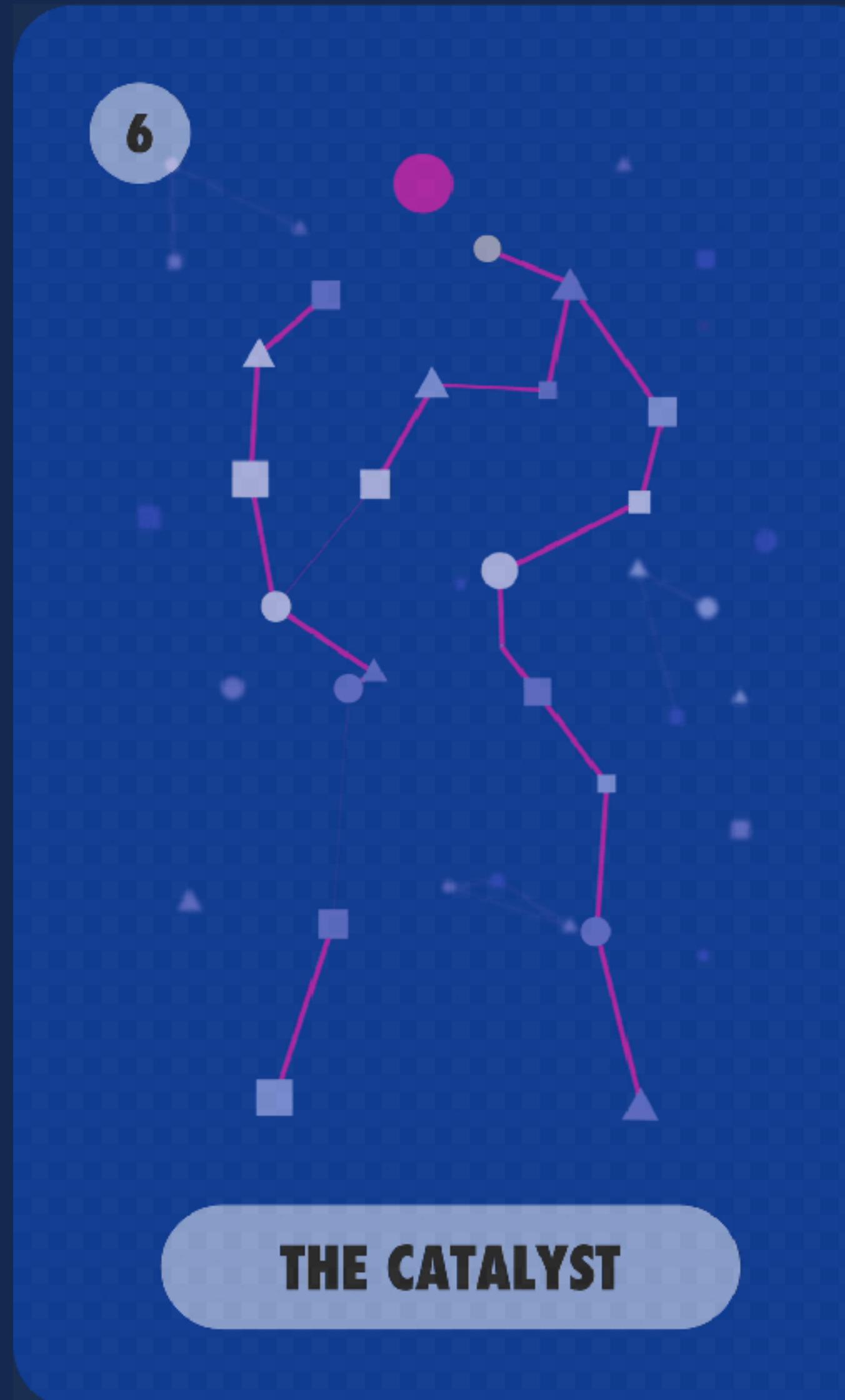


THE ARCHITECT

We must design the design function itself.
Creating systems, rituals and metrics that elevate our practice and inspire the organization.

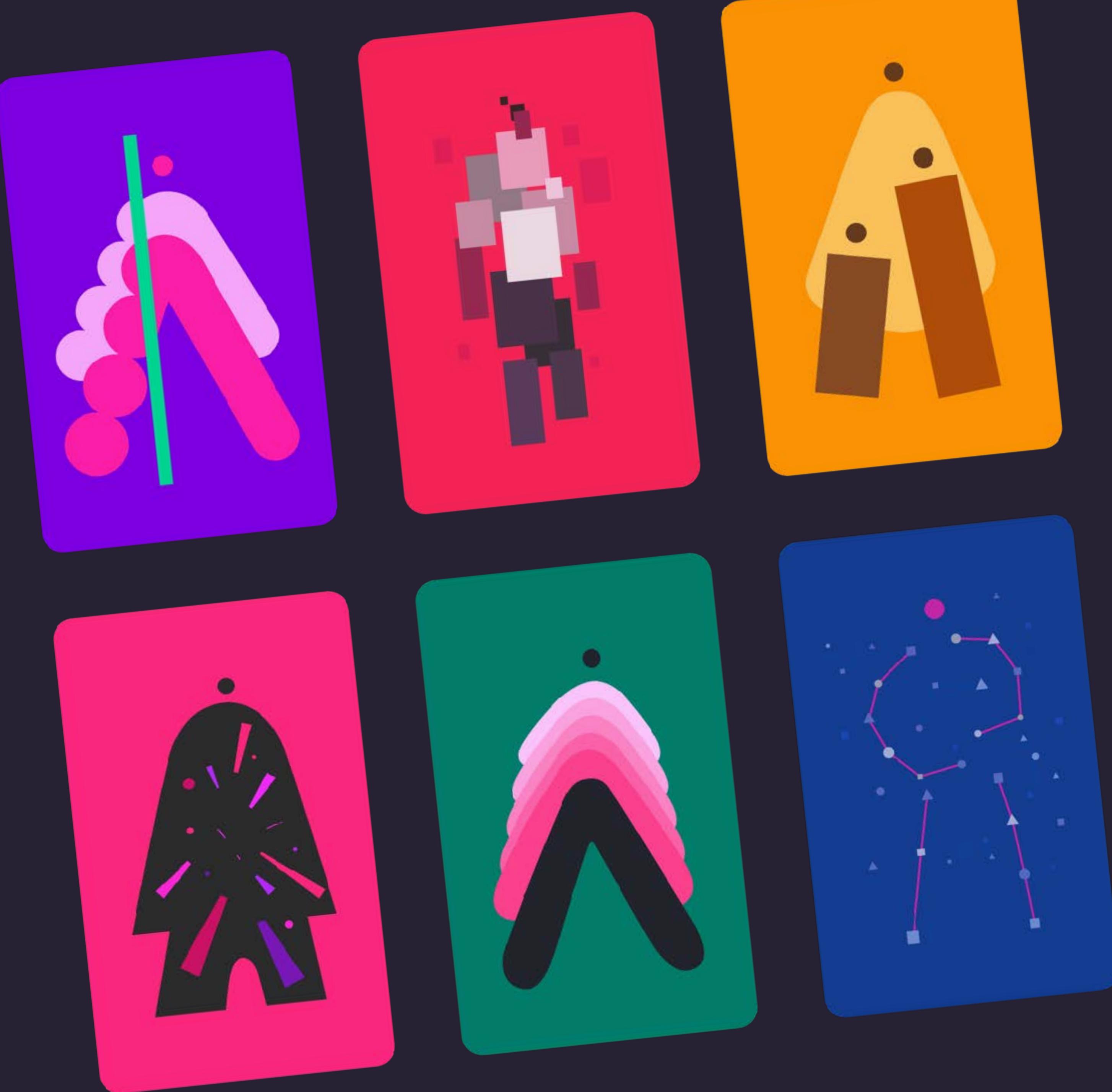






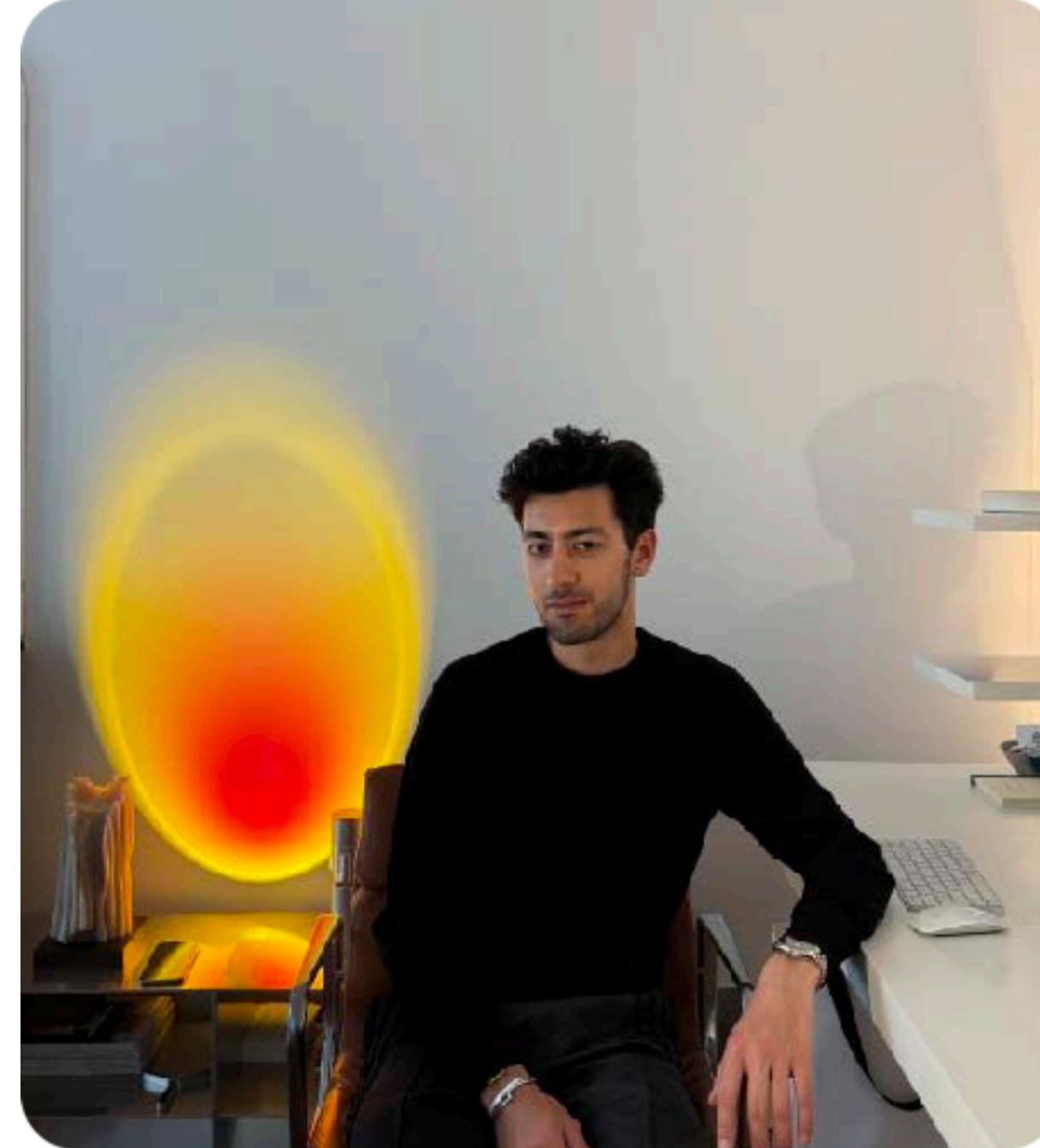
We choose not to wait for permission.
By never stop learning,
prototyping and building, we
collapse the gap between
ideas and reality.

From maker to *strategist*



→ Which role does the history of music play in youth context?

We cannot wait for others to understand our value.
We must *design* how they experience it.



Let me know how you
leverage your work with
those archetype ! 



@jbkaloya

jb.kaloya@bpifrance.fr