

# **Sustainable UX** the Japanese Way: **Merging Tradition with Innovation**

Evan Yifan Liu • The Japan Research Institute • [2025/09/13]

伝統に根ざした企業に、  
どうやってサステナブルUXを取り入れるか？

**How do we bring sustainable UX  
into a company shaped by tradition**

日本でまたは日本企業で働いている？

**work at a Japanese company,  
or are currently working in Japan?**



実際の案件に取り入れたことがある

# have you heard about Sustainable UX?





実際の案件に取り入れたことがある

# applied Sustainable UX in projects



Intentional.

Efficient.

Durable.

**Monozukuri**

ものづくり

**Mottainai**

もったいない

**Nemawashi**

根回し



# 三井住友銀行

SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

三井住友銀行





**日本総研**

The Japan Research Institute, Limited

**SMBC's Core IT Company.**



**DXシステム本部**  
One-Stop-Transformation

**JRI's Design Team**

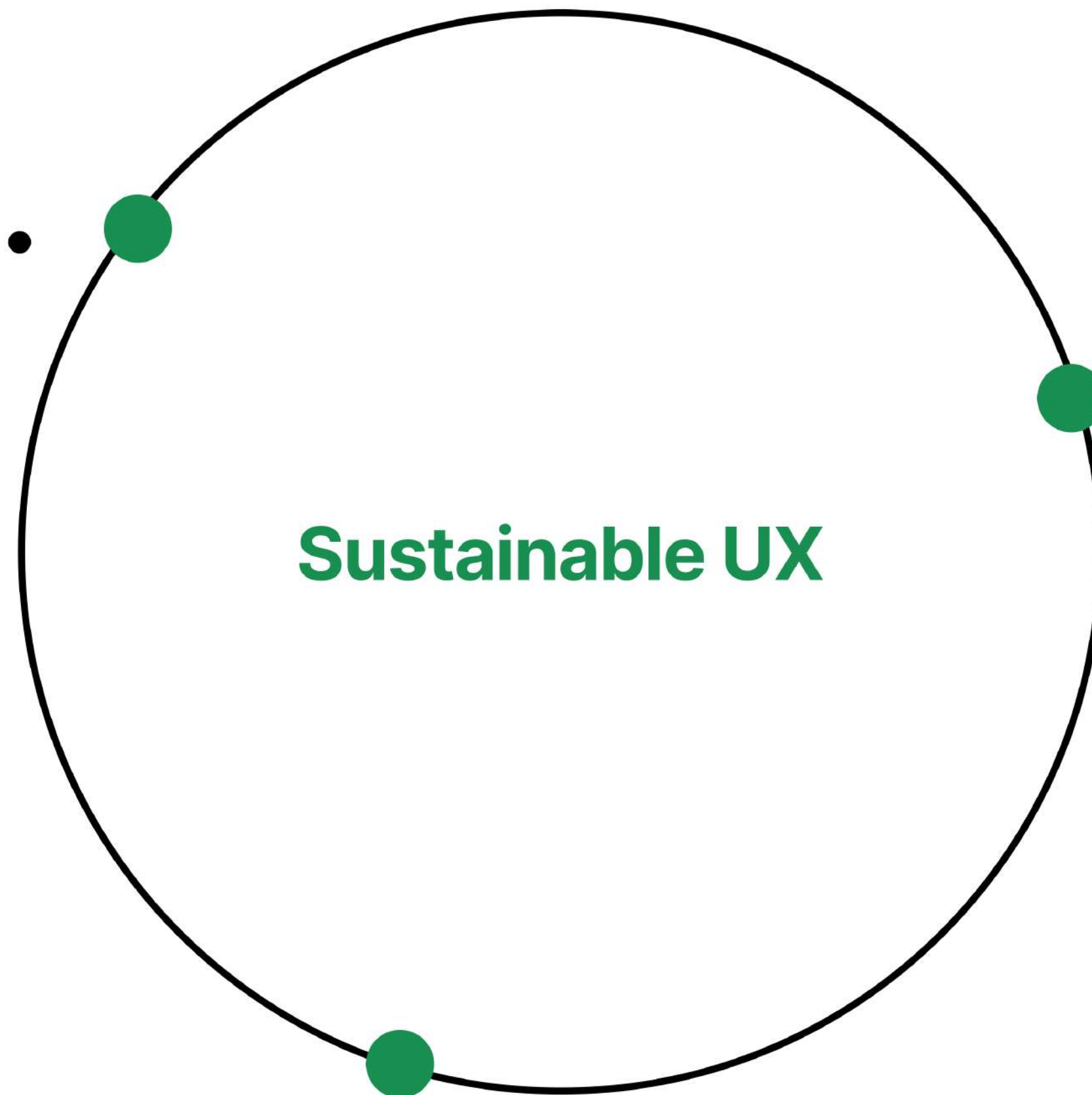


UXを「良いもの」にするだけでなく、  
どう持続可能にするか？

**How do we make UX not just good...**  
**but sustainable?**

**Intentional.**

意図的



**Sustainable UX**

**Durable.**

耐久性のある

**Efficient.**

効率的



Intentional.

Efficient.

Durable.

**Monozukuri**

ものづくり

**Mottainai**

もったいない

**Nemawashi**

根回し



Product & photo by: Chi Lo

ものづくり：職人精神を持ったリサーチ

# **Monozukuri** **Research with Craftsmanship**

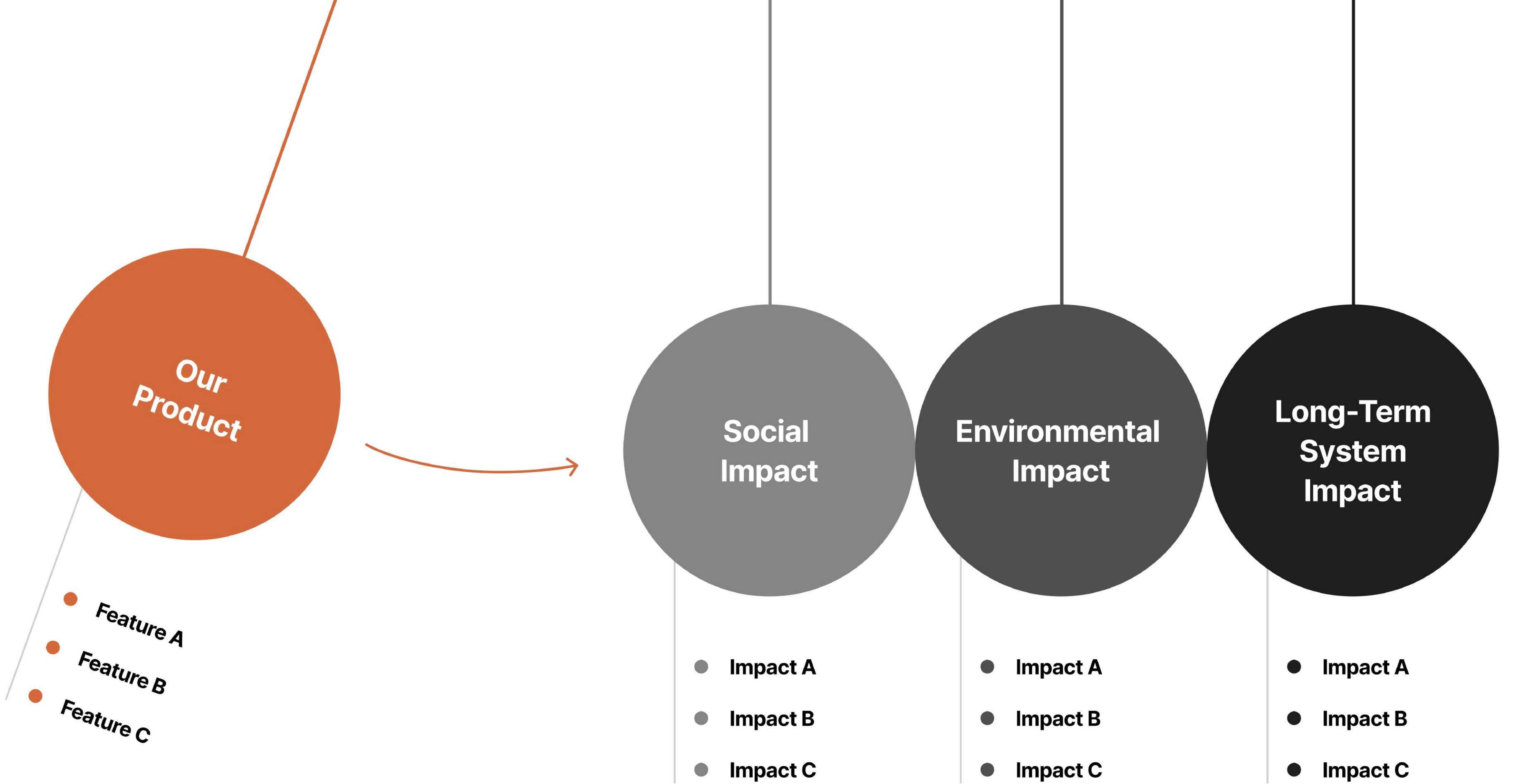


research

design

私たちのデジタルプロダクトの定義や枠組みにまで広げていきましょう。

**let's extend that pride into how we  
define and frame our digital products.**







もったいない：無駄をなくすデザイン

**Mottainai**

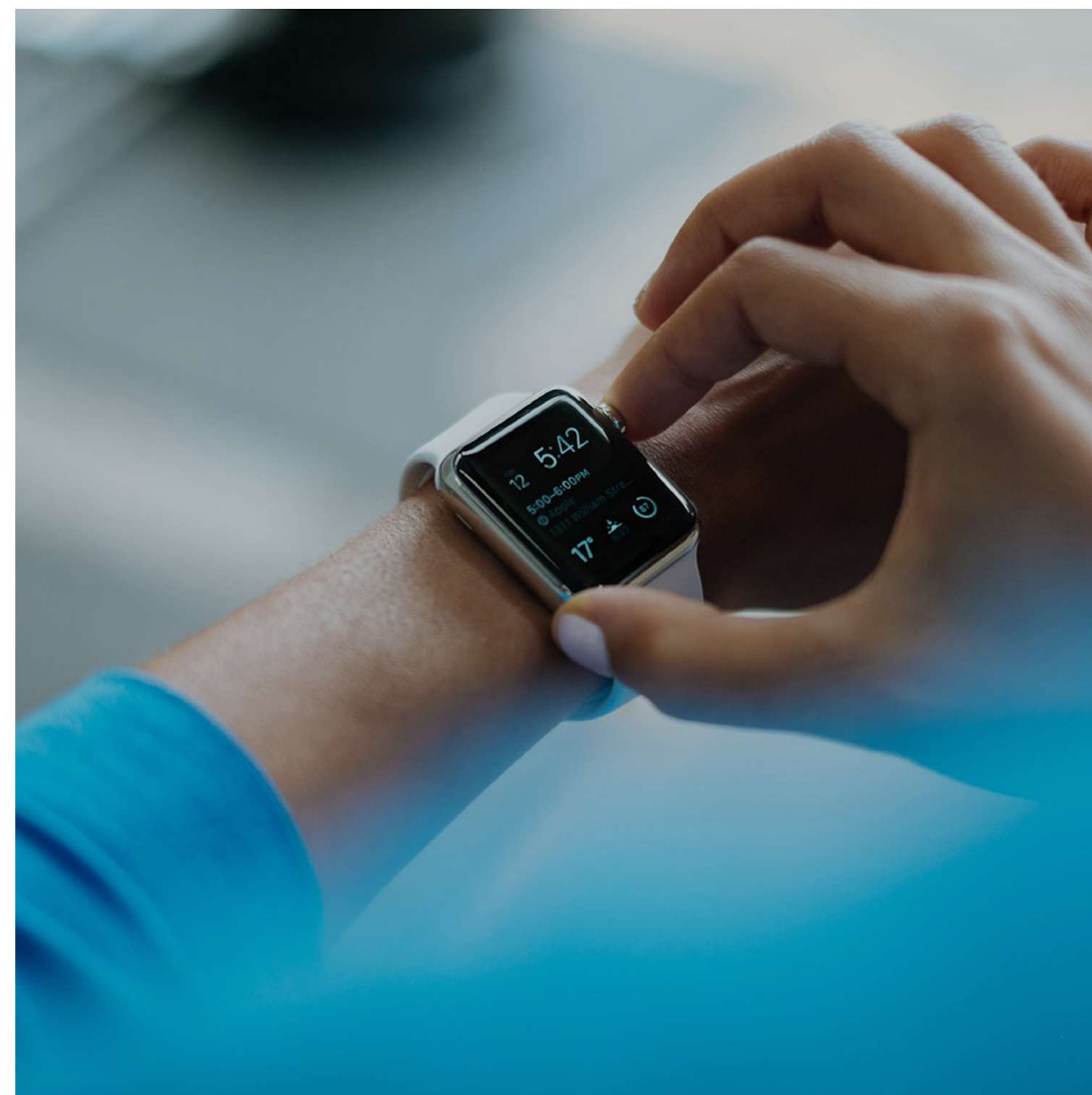
**Designing Without Waste**





## Energy.

巨大なエネルギー消費



## Attention.

ユーザーの注意力を浪費する





# VIP Advantage membership

Get Care+, free installation & Haul-away services and earn 6 points per \$1.

Join now

Shop all latest offers and innovations

デジタルの無駄を削減 = 速く・分かりやすく・軽く

**Audit our design & Cut digital waste**  
**= Faster, clearer, lighter**



サステナブルUXとは、私たちの持つ資源を尊重してデザインすること

**they began to see that  
sustainable UX is about designing  
with respect to our resources.**





根回し：長く残る意思決定のためのスローデザイン

**Nemawashi**

**Slow down for  
Long-lasting Decisions**



# Benefits of Nemawashi



## Smooth Decisions

Avoid conflicts early, speed up meetings with pre-alignment.



## Better Quality Outcomes

Gather diverse feedback, reduce risks, and improve accuracy.



## Stronger Unity & Execution

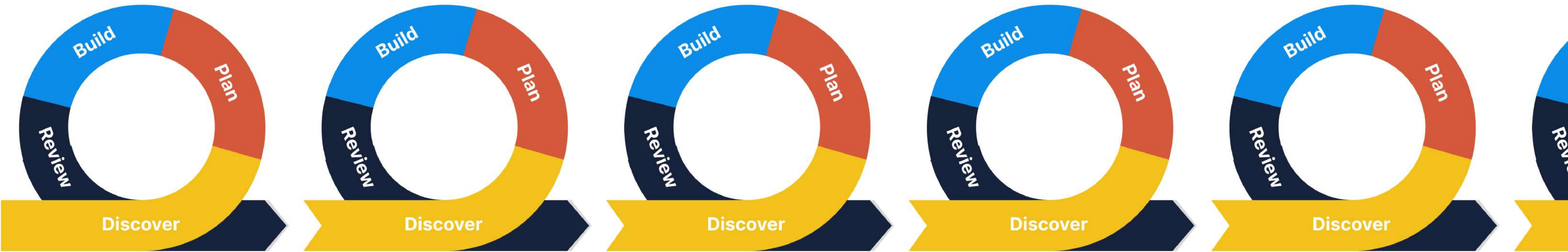
Build shared understanding, align stakeholders, and boost follow-through.



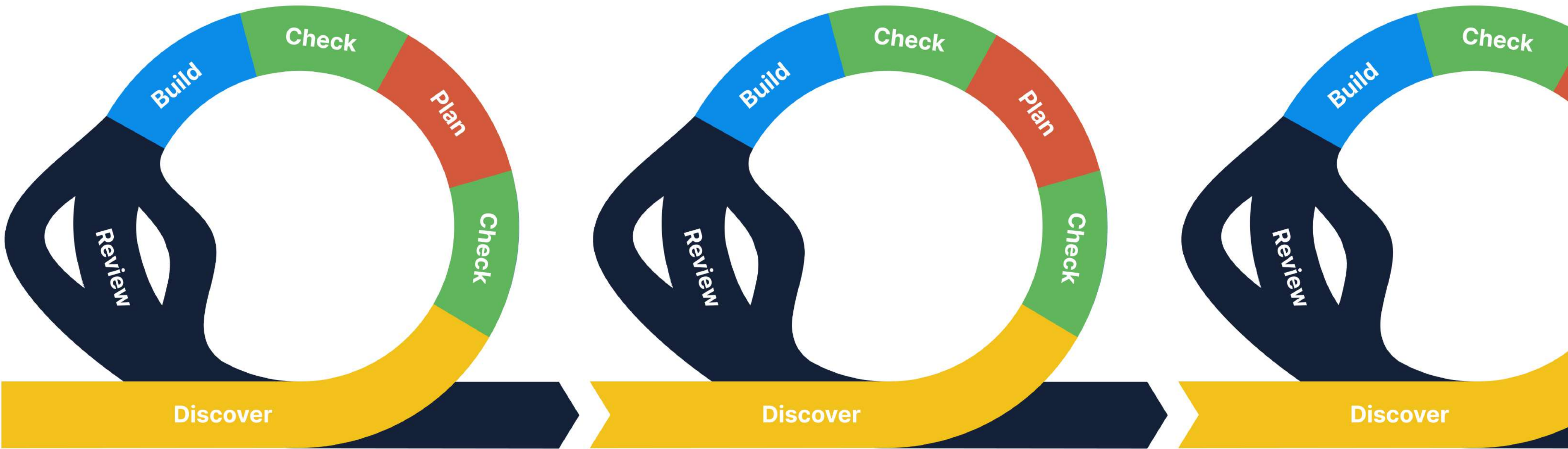
## Less Confusion & Trouble

Minimize disruption during big changes and prevent later issues.

normal  
approach



our  
approach





長く続く意思決定とデザインのためにスローダウン！

**we slow down not as a delay, but as  
a way to make decisions that endure  
and design that lasts**

Intentional.

Efficient.

Durable.

# Monozukuri

ものづくり

craftsmanship,  
pride in how we define  
and frame our digital  
products.

# Mottainai

もったいない

Cut digital waste  
to respect resources.

# Nemawashi

根回し

Slow down for  
durable decisions and  
long-lasting design.



伝統と共に歩み、その過程で生まれる意識の変化は長く続いていきます。

**Be able to work with traditions,  
and those shifts of mindset along the  
way will last.**

変革のコストは、今日より低くなることはない

**the cost of change will  
never be lower than it is today.**



# Thank you.

ご清聴ありがとうございます。