

# **Sustainable UX the Japanese Way: Merging Tradition with Innovation**

Evan Yifan Liu • The Japan Research Institute • [2025/09/13]

伝統に根ざした企業に、  
どうやってサステナブルUXを取り入れるか？

**How do we bring **sustainable UX**  
into a company shaped by **tradition****

日本でまたは日本企業で働いている？

**work at a Japanese company,  
or are currently working in Japan?**



実際の案件に取り入れたことがある

**have you heard about  
Sustainable UX?**



実際の案件に取り入れたことがある

# applied Sustainable UX in projects



Intentional.

Efficient.

Durable.



# Monozukuri

ものづくり

# Mottainai

もったいない

# Nemawashi

根回し

三井住友銀行

SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

三井住友銀行

SMBC



日本總研

The Japan Research Institute, Limited

**SMBC's Core IT Company.**



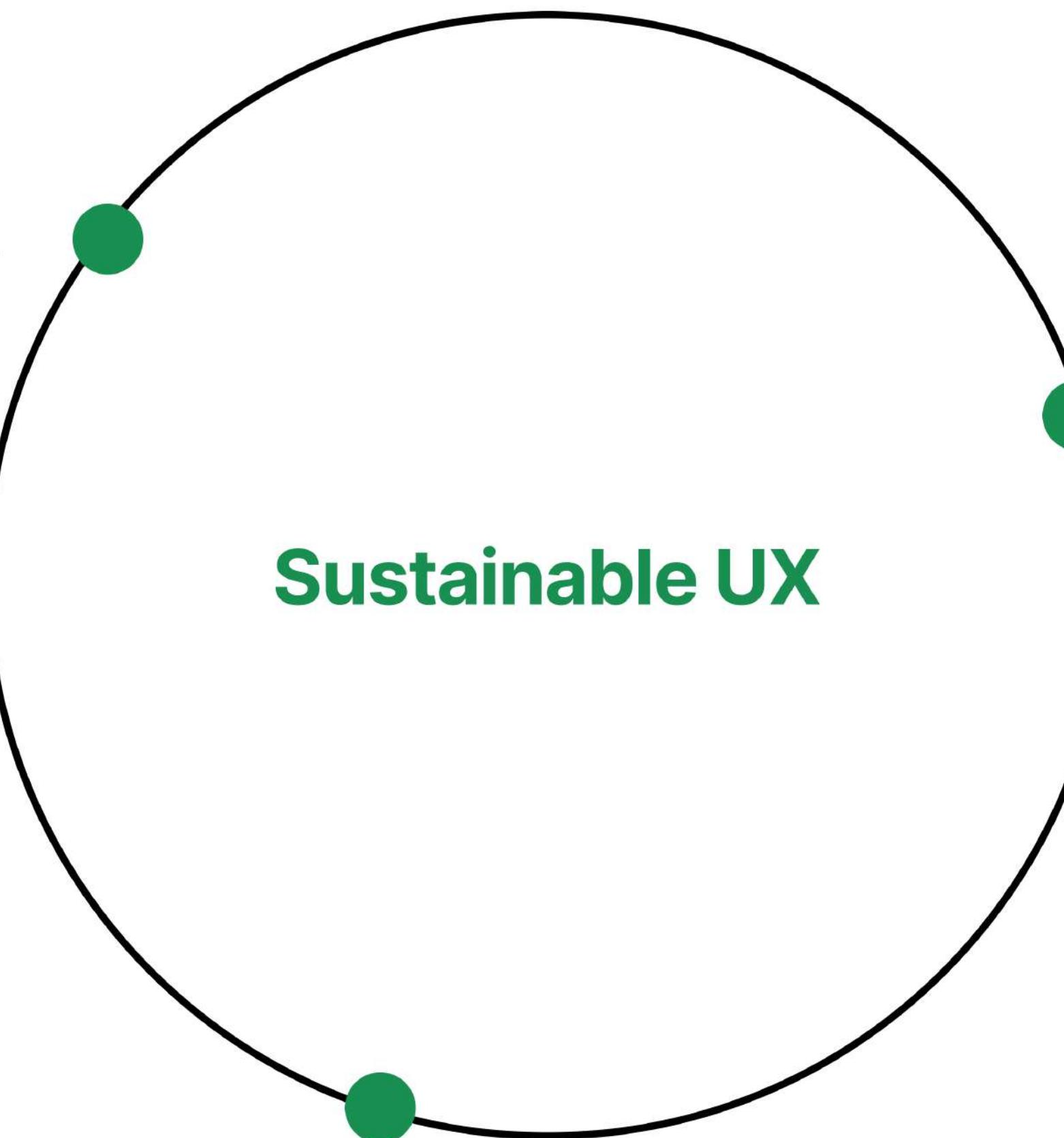
DXシステム本部

One-Stop-Transformation

**JRI's Design Team**

UXを「良いもの」にするだけでなく、  
どう持続可能にするか？

**How do we make UX not just good...  
but **sustainable**?**



**Intentional.**

意図的

**Durable.**

耐久性のある

**Efficient.**

効率的

**Sustainable UX**

Intentional.

Efficient.

Durable.

---



**Monozukuri**

ものづくり

**Mottainai**

もったいない

**Nemawashi**

根回し



Product & photo by: Chi Lo

ものづくり：職人精神を持ったリサーチ

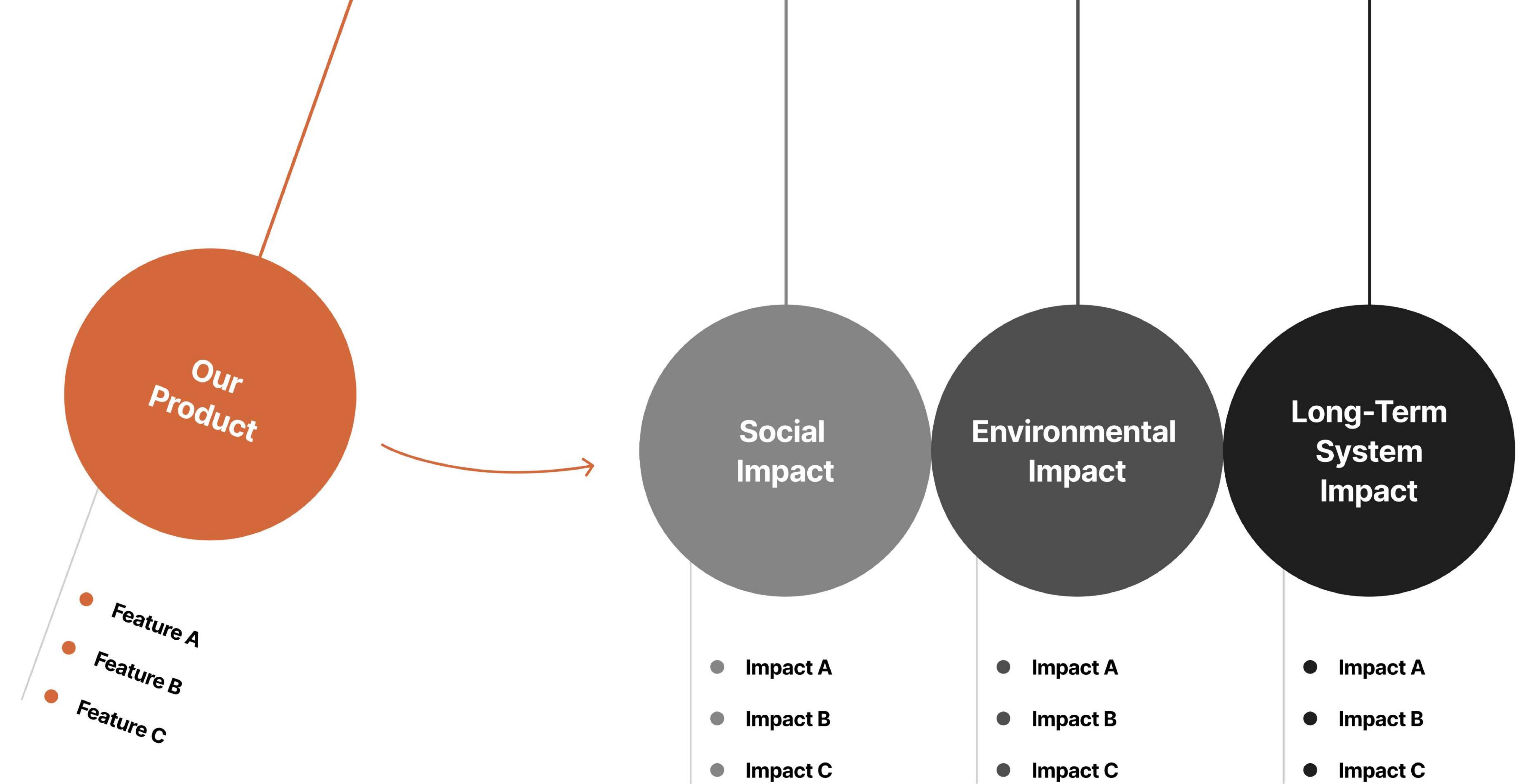
# Monozukuri Research with Craftsmanship

research

design

私たちのデジタルプロダクトの定義や枠組みにまで広げていきましょう。

**let's extend that pride into how we  
define and frame our digital products.**





もったいない：無駄をなくすデザイン

# Mottainai

# Designing Without Waste



# Energy.

巨大なエネルギー消費



# Attention.

ユーザーの注意力を浪費する



# VIP Advantage membership

Get Care+, free installation & Haul-away services and earn 6 points per \$1.

Join now

Shop all latest offers and innovations

デジタルの無駄を削減 = 速く・分かりやすく・軽く

**Audit our design & Cut digital waste**  
= **Faster, clearer, lighter**

サステナブルUXとは、私たちの持つ資源を尊重してデザインすること

**they began to see that  
sustainable UX is about designing  
with respect to our resources.**



根回し：長く残る意思決定のためのスローデザイン

# Nemawashi

## Slow down for Long-lasting Decisions

# Benefits of Nemawashi



## Smooth Decisions

Avoid conflicts early, speed up meetings with pre-alignment.



## Stronger Unity & Execution

Build shared understanding, align stakeholders, and boost follow-through.



## Better Quality Outcomes

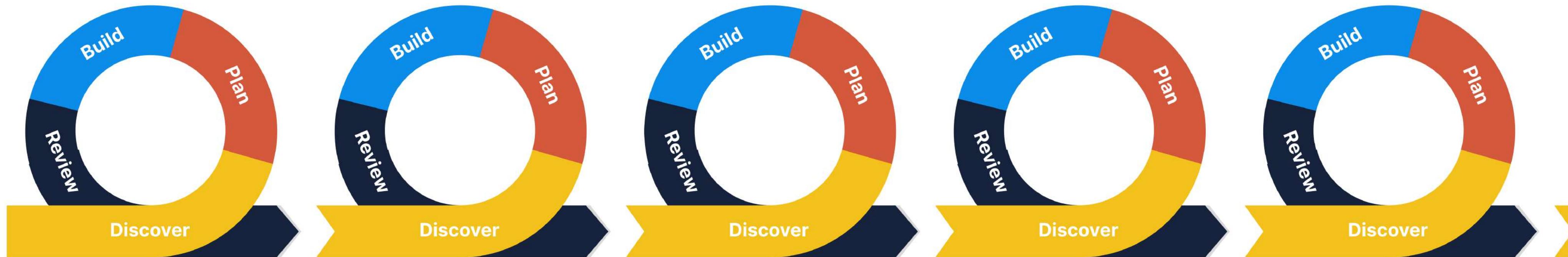
Gather diverse feedback, reduce risks, and improve accuracy.



## Less Confusion & Trouble

Minimize disruption during big changes and prevent later issues.

**normal  
approach**



**our  
approach**



長く続く意思決定とデザインのためにスローダウン！

**we slow down not as a delay, but as  
a way to make decisions that endure  
and design that lasts**

Intentional.

Efficient.

Durable.



# Monozukuri

ものづくり

craftsmanship,  
pride in how we define  
and frame our digital  
products.

# Mottainai

もったいない

Cut digital waste  
to respect resources.

# Nemawashi

根回し

Slow down for  
durable decisions and  
long-lasting design.

伝統と共に歩み、その過程で生まれる意識の変化は長く続いていきます。

**Be able to work with traditions,  
and those **shifts of mindset** along the  
way will last.**

変革のコストは、今日より低くなることはない

**the cost of change will  
never be lower than it is today.**

# Thank you.

ご清聴ありがとうございます。