sopra steria
EGGS

The illusion of good design in the age of AI

A client project with ‘Sammen’

Design Matters Tokyo 2026

Julie B. Fjeldsbø

«Oh wow,
it actually looks like Airbnb now!»



sopra steria

Julie B. Fjeldsbø
Digital Designer

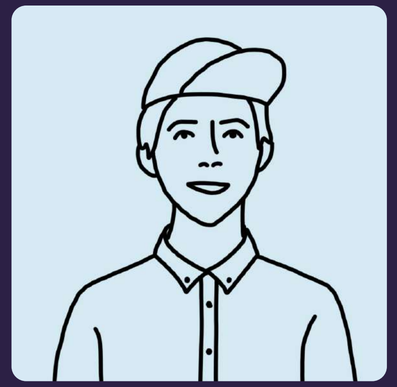
Our team



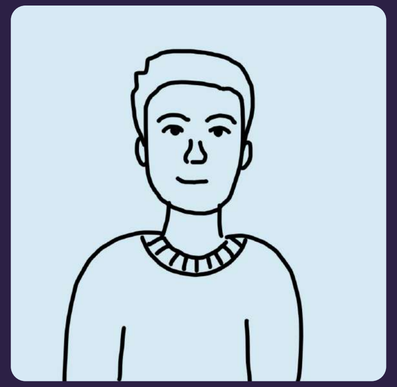
Julie B. Fjeldsbø
Digital Designer



Margrethe S. Johnsen
Senior servicedesigner



Petter
Tech-lead &
Fullstack developer



Arild
Fullstack developer

Student welfare organization
Sammen

West coast of Norway

18.000 unique users



Housing in 5 cities

29 canteens

7 gyms

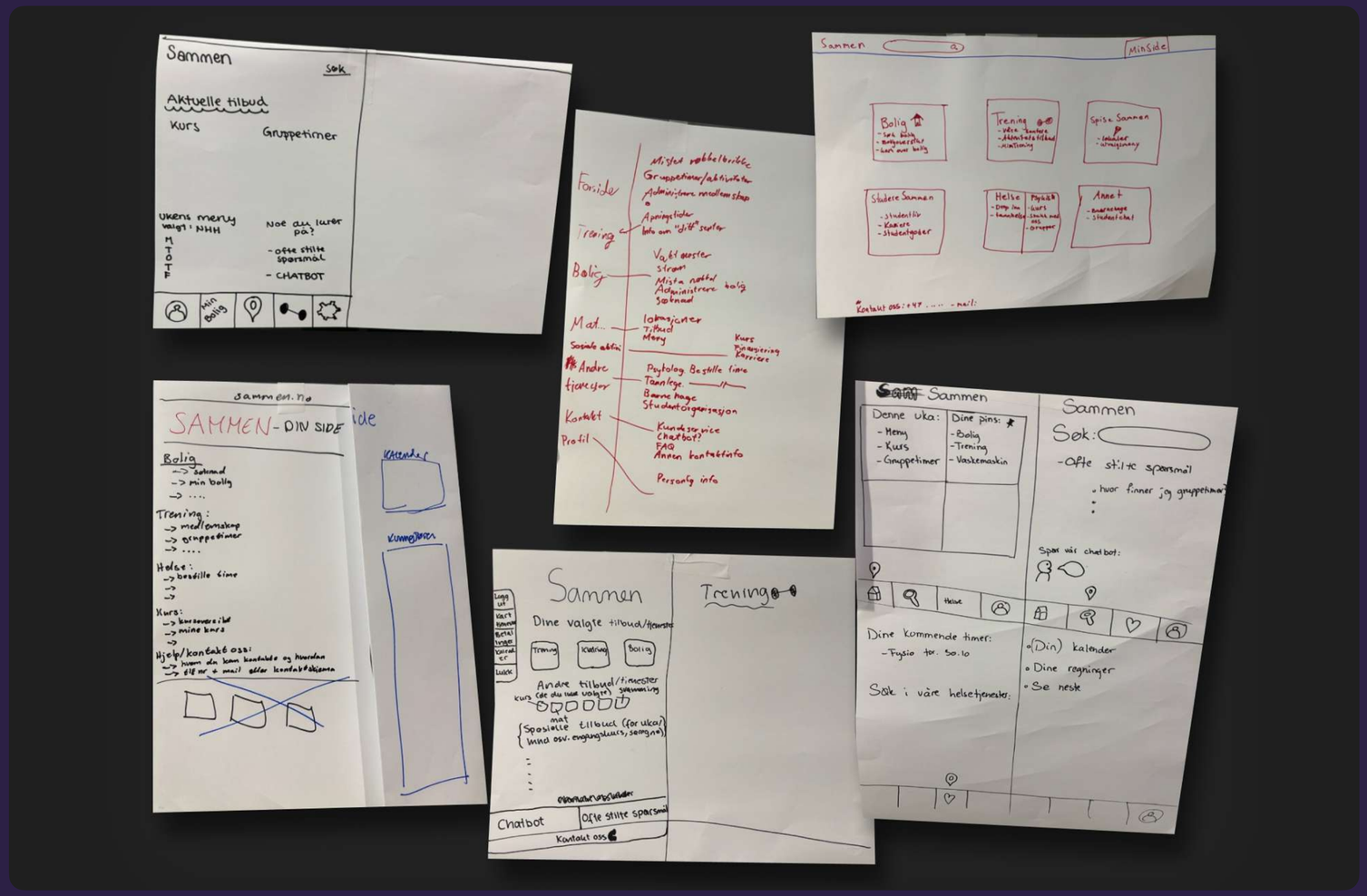
Physical health

Mental health

9 kindergardens



User group of 12 students



Co-creation and early concept

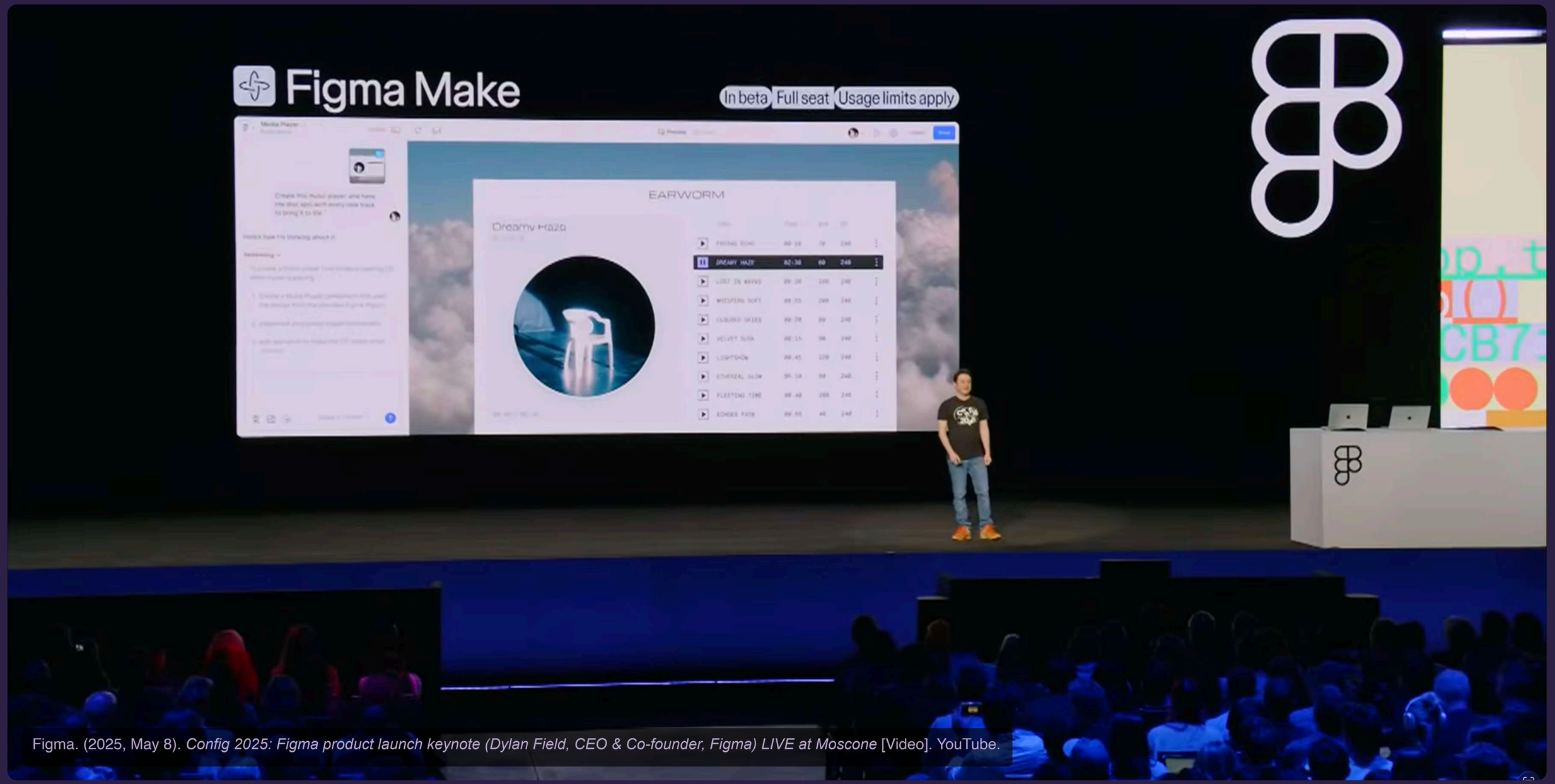
What is the impact?



Housing application



Services



Figma. (2025, May 8). *Config 2025: Figma product launch keynote (Dylan Field, CEO & Co-founder, Figma) LIVE at Moscone* [Video]. YouTube.

sammen

NO Meny

Studentbolig

Finn din studentbolig i Bergen, Sogndal, Førde, Haugesund eller Stord

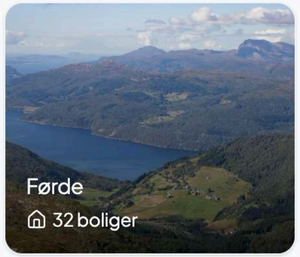
Velg ditt studiested

Vi tilbyr studentboliger i 5 byer på Vestlandet

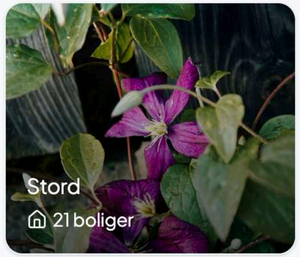
Søk etter bolig







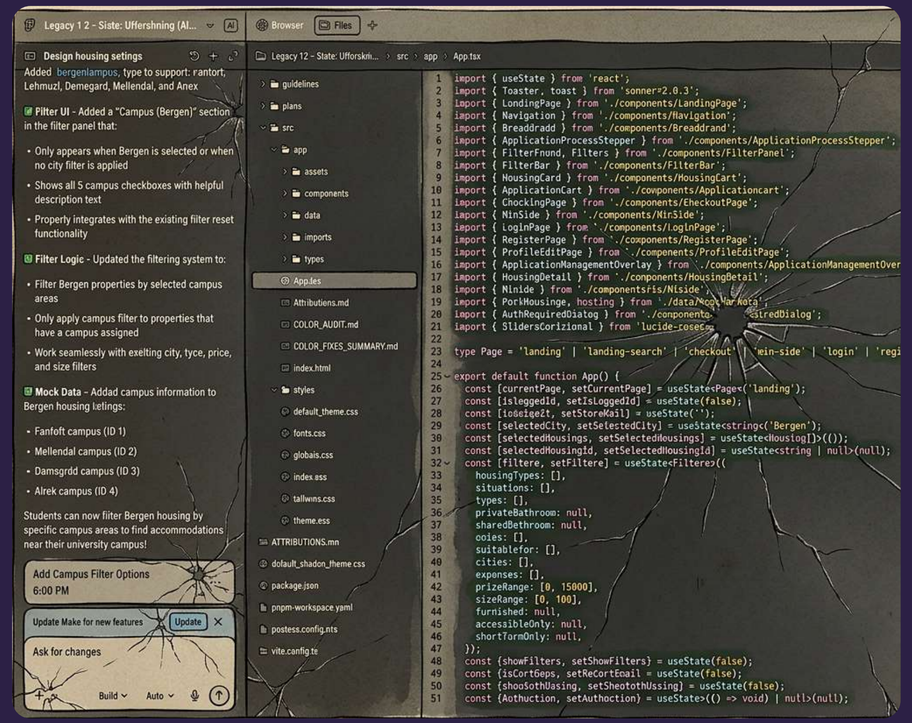




Søknadsperiode vårsemesteret 2025
Søknadsfrist for vårsemesteret er 1. oktober 2024. Søk tidlig for best mulighet til å få bolig.

Back to the drawing board …


sammen.
NO
Søk
Min Side
Meny
Bolig
Søk bolig
Filtre
Sak erter bolig...
Byer
Bergen
Førde
Haugesund
Sogndal
Stord
Passer for
Par
Familier
Boligtype
Bofellesskap
Delt bad
1 roms (studioleilighet)
2 roms leilighet
Familielellighet
Prisklasse
Min
Mas
Viser 5é boliger
56 boliger
Skjul kart
Mine søknader (0)
Kartvisning
Klikk på boligmarkerer for å se detaljer og legge til i søknaden
Bergen
© OpenStreatMap contributors
Dra kartet for å navigere
Forklaring
Studentbolig
Utdanningsinstituajon
Legg tji seknad: Bergen
Studioleilighet
Studioleilighet
320+ av denne typen
Bergen - Brann Stadion
6 500 – 7 200 kr / måned
26 - 30 m²
Min søknad
Du kan velge opptil 3 boliger per by.
Du har ikke valgt noen boliger ennå.
Trykk på avmerkingsboksen på boligkortene for å legge til.


Legacy 1 2 - Siste: Uffershning (Al...
Design housing setings
Added bergenlampus, type to support: rantort, Lehmuzl, Demegard, Mellendal, and Anex
Filter UI - Added a "Campus (Bergen)" section in the filter panel that:
Only appears when Bergen is selected or when no city filter is applied
Shows all 5 campus checkboxes with helpful description text
Properly integrates with the existing filter reset functionality
Filter Logic - Updated the filtering system to:
Filter Bergen properties by selected campus areas
Only apply campus filter to properties that have a campus assigned
Work seamlessly with exelting city, tyce, price, and size filters
Mock Data - Addad campus information to Bergen housing ketings:
Fanfoft campus (ID 1)
Mellendal campus (ID 2)
Damsgrdd campus (ID 3)
Alrek campus (ID 4)
Students can now filter Bergen housing by specific campus areas to find accommodations near their university campus!
Add Campus Filter Options
6:00 PM
Update Make for new features
Update
Ask for changes
Build
Auto
Browser
Files
Legacy 12 – State: Ufforskri... › src › app › App.tsx
guidelines
plans
src
app
assets
components
data
imports
types
App.les
Attributens.md
COLOR_AUDIT.md
COLOR_FIXES_SUMMARY.md
index.html
styles
default_theme.css
fonts.css
globais.css
index.ass
tallwins.css
theme.ess
ATTRIBUTIONS.mn
dofault_shadon_theme.css
package.json
pnpm-workspace.yaml
postess.config.nts
vite.config.te
import { useState } from 'react';
import { Toaster, toast } from 'sonner#2.0.3';
import { LondingPage } from './components/LandingPage';
import { Navigation } from './components/Navigation';
import { Breaddradd } from './components/Breaddrand';
import { ApplicationProcessStepper } from './components/ApplicationProcessStepper';
import { FilterFnund, Fllters } from './components/FilterPanel';
import { FilterBar } from './components/FilterBar';
import { HousingCard } from './components/HousingCart';
import { ApplicationCart } from './components/Applicationcart';
import { ChockingPage } from './components/CheckoutPage';
import { MinSide } from './components/MinSide';
import { LoglnPage } from './components/LoglnPage';
import { RegisterPage } from './components/RegisterPage';
import { ProfileEditPage } from './components/ProfileEditPage';
import { ApplicationManagementOverlay } from './components/ApplicationManagementOver
import { HousingDetail } from './components/HousingDetail';
import { Minide } from './componentsris/Mside';
import { PorkHousinge, hosting } from './data/mockDarKata';
import { AuthRequiredDialog } from './componentsc
redDialog';
import { SlidersCorizional } from 'lucide-rosec
type Page = 'landing' | 'landing-search' | 'checkout' | 'ein-side' | 'login' | 'regi
export default function App() {
const [currentPage, setCurrentPage] = useState<Page>('landing');
const [islaggedId, setIsLoggedId] = useState(false);
const [isGeIgaIt, setStoreKail] = useState('');
const [selectedCity, setSelestedCity] = useStatecstringc('Bergen');
const [selectedHousings, setSelectedHousings] = useStatecHoustog[]>({});
const [selectedHousingId, setSelectedHousingId] = useStatecstring | null>(null);
const [filtere, setFiltere] = useStateciltere>({(
housingTypes: [],
situations: [],
types: [],
privateBathroom: null,
sharedBethroom: null,
ooies: [],
suitablefor: [],
cities: [],
exponses: [],
prizeRange: [0, 15000],
sizeRange: [0, 100],
furnished: null,
accesibleOnly: null,
shortTormOnly: null,
});
const {showFilters, setShowFilters} = useState(false);
const {isCortGeps, setReCortEnail = useState(false);
const {shooSothUasing, setSheotothUssing} = useState(false);
const {Aothuction, setAuthoction} = useState<(() => void) | null>(null);

Avbestill

Mine besøk
Se besøkshistorikk

Legg til i søknad

Gå til booking

Last ned årsrapport

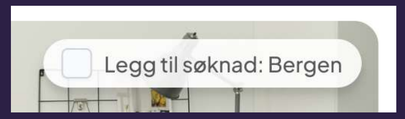
Husleie Oktober
01.10.2024
6,500 kr
Betalt

Ny vaktmestersak

Kontakt kundeservice

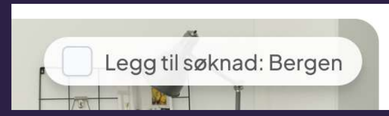
Tilbake til søk

Legg til i søknad



Skjul kart

Mine søknader (0)



Se hele kalenderen

uppetime tilgjengelig
er siden

Se alle varsler

Søk bolig

Helse drop-in

Avbestill

Beliggenhet og avstand

Nærmeste campus

0.5 km (~5 min)

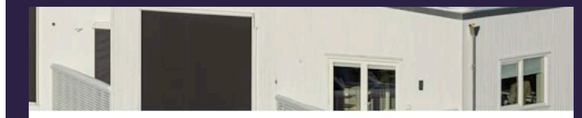
Høyskolen på Vestlandet (HVL)

Kollektivtransport

Bybanen – 5 min gange

Bussholdeplass – 3 min gange

Avstand til andre campus			
Universitetet i Bergen (UiB)	2.7 km (~5 min)	BI Handelshøyskolen	2.9 km (~5 min)
Norges Handelshøyskole (NHH)	13.6 km (~35 min)		



en - 2 rom Leilighet

Gå til booking

glemt eller mistet det, hjelper vi deg med å gj

Ønsker ikke

boligkonto, jeg skal ikke leie boli

egg til søknad:

Åp

Du

Var

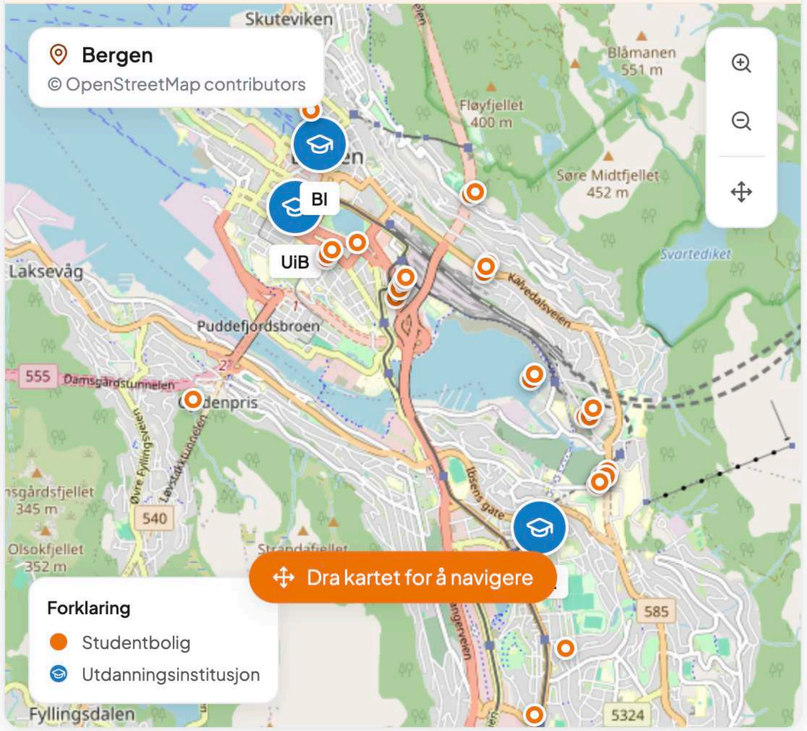
iger

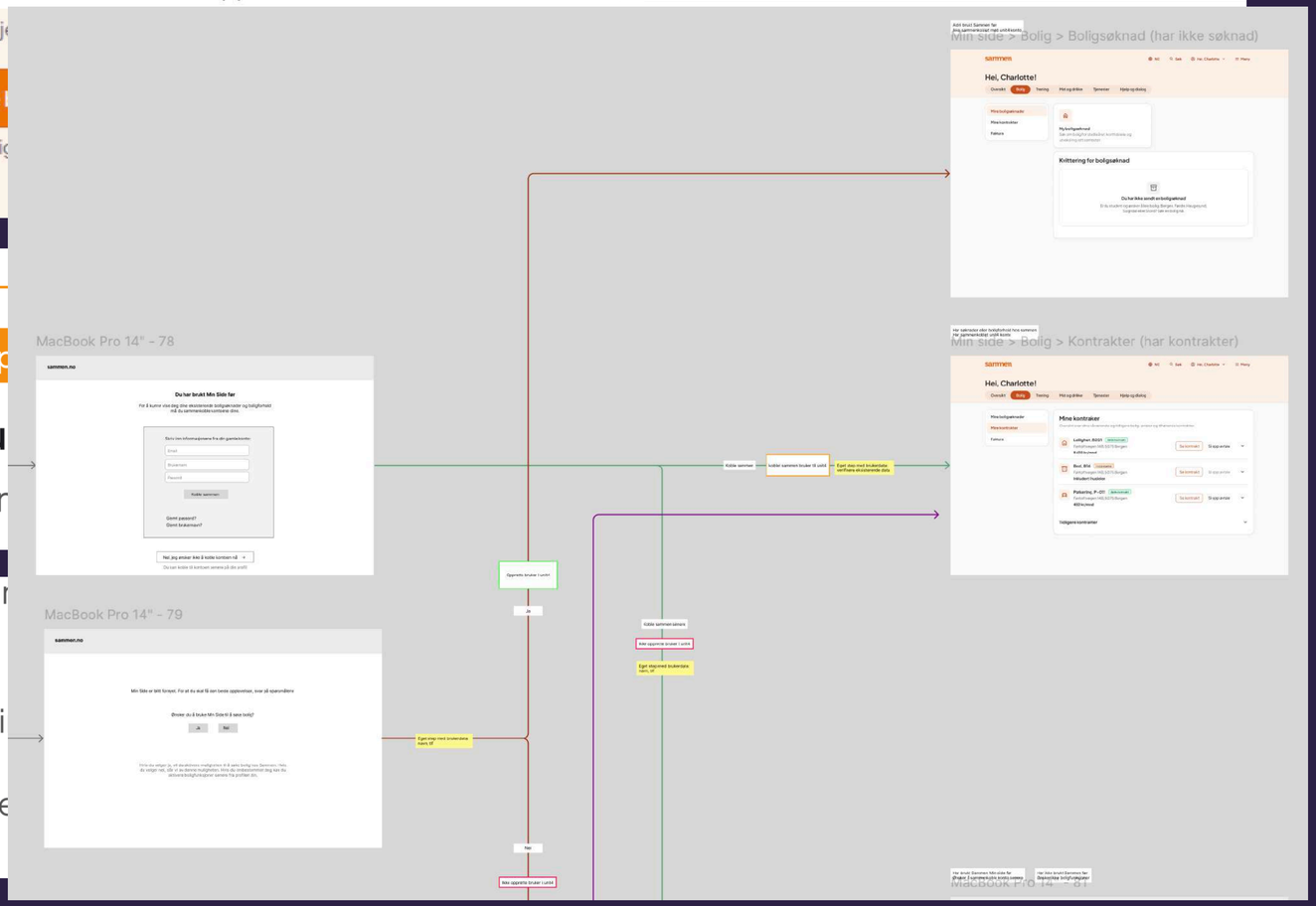
n di

tilfre

Kartvisning

Klikk på boligmarkører for å se detaljer og legge til i søknaden





Min bolig

Fantoft Studentboliger
Rom 3B, Fantoftvegen 38
5072 Bergen

Type **Hybel**	Størrelse **24 m²**
Leie **6,500 kr/mnd**	Innflyttet **Aug 2024**

Boligtjenester

- **Strøm og energi**
  Se forbruk og fakturaer
- **Vaktmester**
  Meld reparasjoner og problemer
- **Kontrakter**
  Last ned og administrer kontrakter
- **Kundeservice**
  Kontakt oss for hjelp
- **Oppsigelse**
  Si opp leiekontrakt

Innflyttingsoppgaver

Velkommen til din nye bolig! Her er en oversikt over oppgaver du må fullføre før og etter innflytting.

But why?

Consistency builds trust

10 Usability Heuristics for UI design, NN Group

Accessibility is required by law

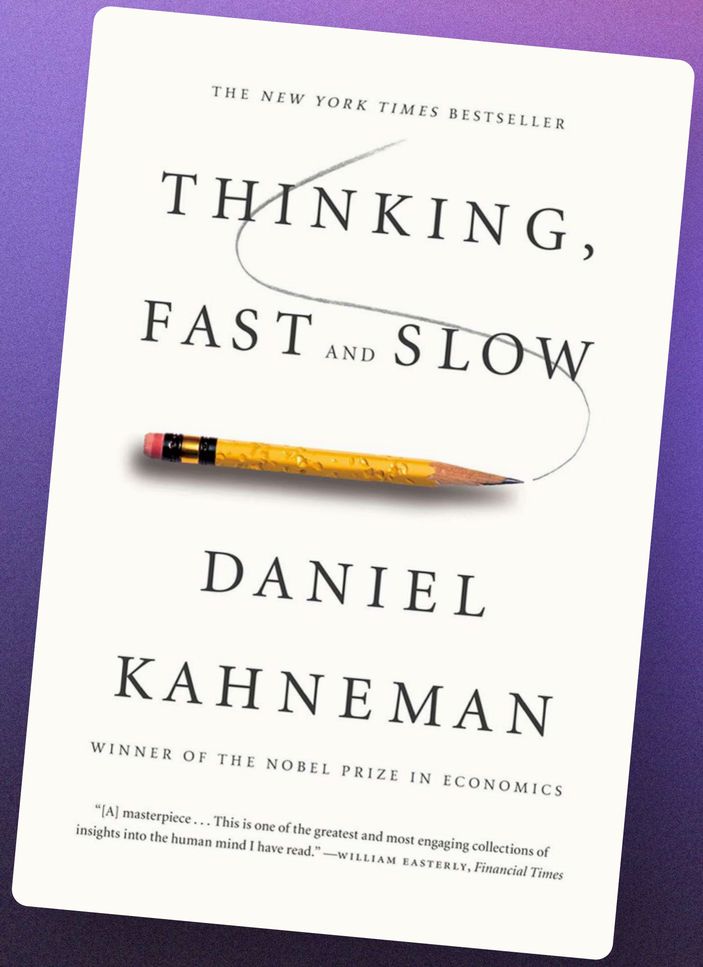
European Accessibility Act (EAA)

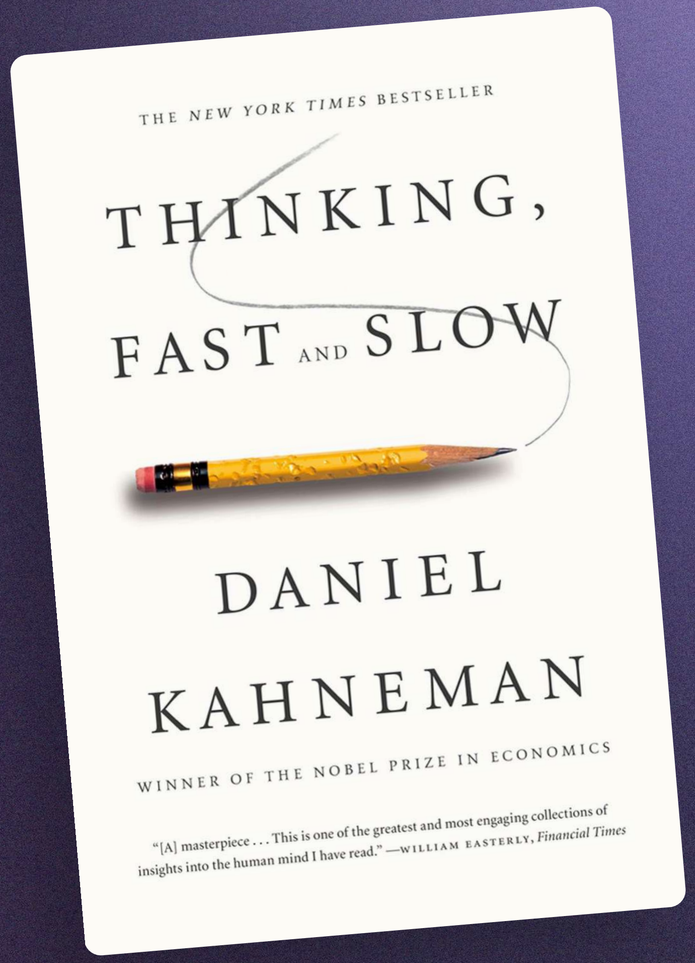
Design for the task

Mental models, NN Group

Disability in students: https://www.ssb.no/utdanning/hoyere-utdanning/artikler/hver-femte-student-har-en-funksjonsnedsettelse-som-er-begrensende-i-studiene

Slow down


THE NEW YORK TIMES BESTSELLER
THINKING, FAST AND SLOW
DANIEL KAHNEMAN
WINNER OF THE NOBEL PRIZE IN ECONOMICS
"[A] masterpiece . . . This is one of the greatest and most engaging collections of insights into the human mind I have read." —WILLIAM EASTERLY, Financial Times



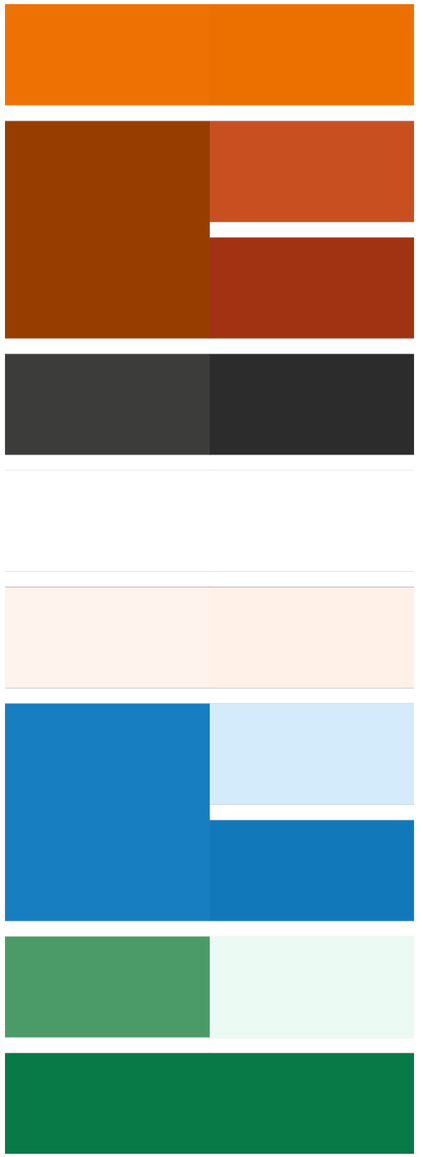
System 1
fast, automatic, low effort

System 2
slow, deliberate, high effort

Visual identity

Existing

Aa	AA ❌	Aa	AAA ✅
Aa	AA ❌	Aa	AA ❌
Aa	AA ❌	Aa	AAA ✅
Aa	AA ❌		
Aa	AA ✅		
Aa	AA ✅		
Aa	AA ✅		
Aa	AA ❌		



Updated

Aa	AA ✅	Aa	AA ✅
Aa	AA ✅[1]	Aa	AAA ✅
Aa	AA ✅[1]	Aa	AA ❌
Aa	AA ✅	Aa	AA ✅
Aa	AA ✅	Aa	AA ✅[1]
Aa	AA ✅[1]	Aa	AA ✅
Aa	AA ✅	Aa	AA ✅

Component library

❖ buttonPrimary

label | label | label | label
label → | label → | label → | label →
← label | ← label | ← label | ← label
← label → | ← label → | ← label → | ← label →

❖ buttonSecondary

label | label | label | label
label → | label → | label → | label →
← label | ← label | ← label | ← label
← label → | ← label → | ← label → | ← label →

❖ selectionControl

Label
Label
Label

Studieåret 2025/2026
Søk leie med løpende kontrakt på bolig hos Sammen. Innflytting i studieåret 2025/2026.

Studieåret 2025/2026
Søk leie med løpende kontrakt på bolig hos Sammen. Innflytting i studieåret 2025/2026.

Studieåret 2025/2026
Søk leie med løpende kontrakt på bolig hos Sammen. Innflytting i studieåret 2025/2026.

❖ tabItem

Label | Label

❖ tab

Oversikt | Bolig | Trening | Hjelp og dialog | Område | Område

❖ status

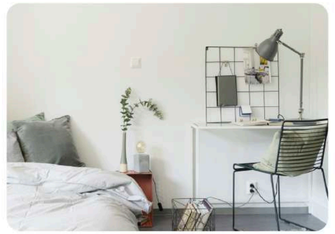
Maksimalt antall boliger nådd
Du har lagt til 3 boliger i søknaden din, som er det høyeste antallet du kan søke om per by. Hvis du ønsker å legge til en annen bolig, må du fjerne en eksisterende.

Maksimalt antall boliger nådd
Du har lagt til 3 boliger i søknaden din, som er det høyeste antallet du kan søke om per by. Hvis du ønsker å legge til en annen bolig, må du fjerne en eksisterende.

Maksimalt antall boliger nådd
Du har lagt til 3 boliger i søknaden din, som er det høyeste antallet du kan søke om per by. Hvis du ønsker å legge til en annen bolig, må du fjerne en eksisterende.

Maksimalt antall boliger nådd
Du har lagt til 3 boliger i søknaden din, som er det høyeste antallet du kan søke om per by. Hvis du ønsker å legge til en annen bolig, må du fjerne en eksisterende.

❖ card, apartment

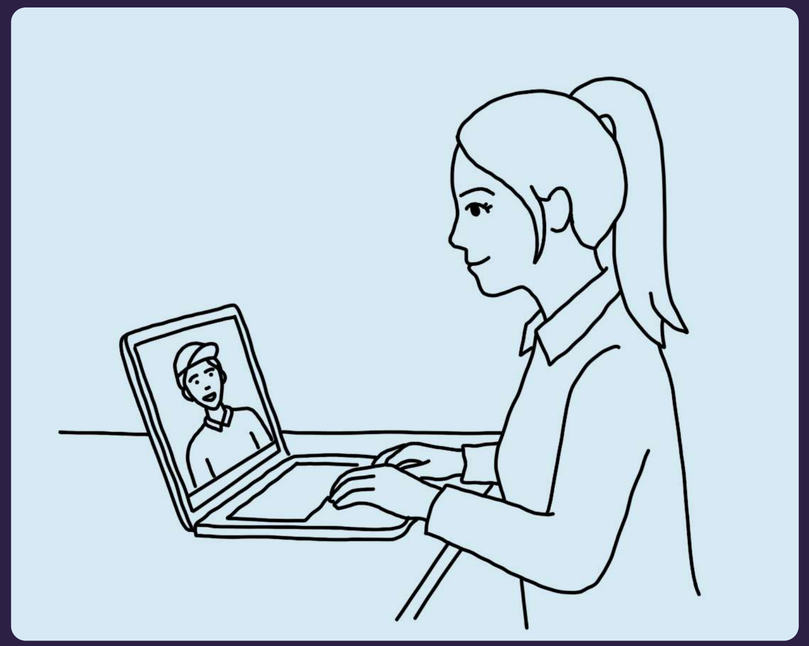


Studileilighet, 1 roms
Fantoft Studentboliger
26 - 30 m2 **6 500 – 7 200** kr / mnd
+ Legg til i søknad

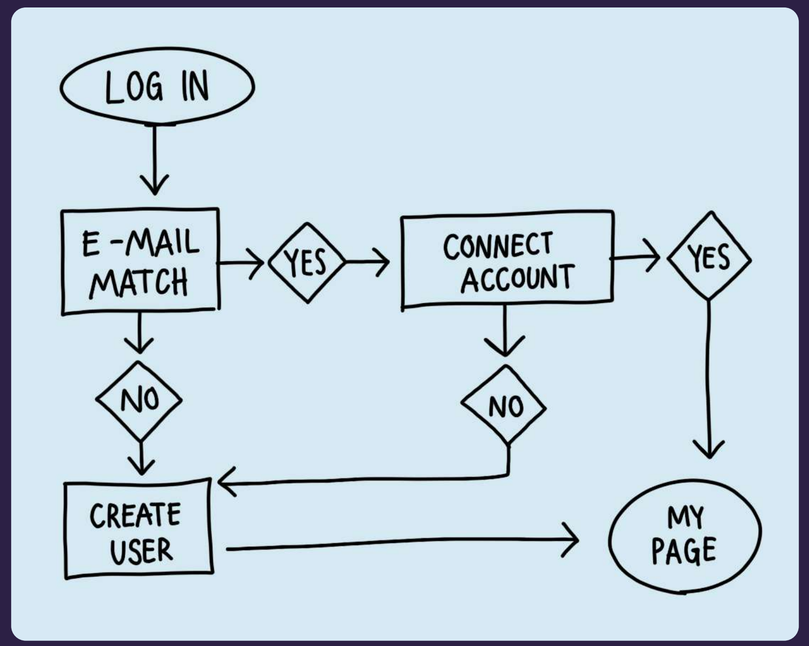


Studileilighet, 1 roms
Fantoft Studentboliger 26 - 30 m2
6 500 – 7 200 kr / mnd
+

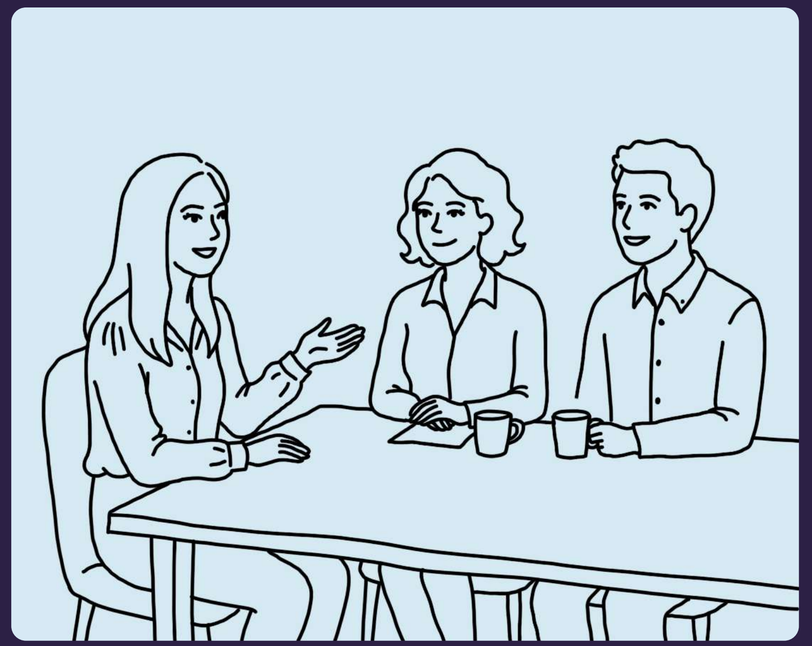
Slowing down



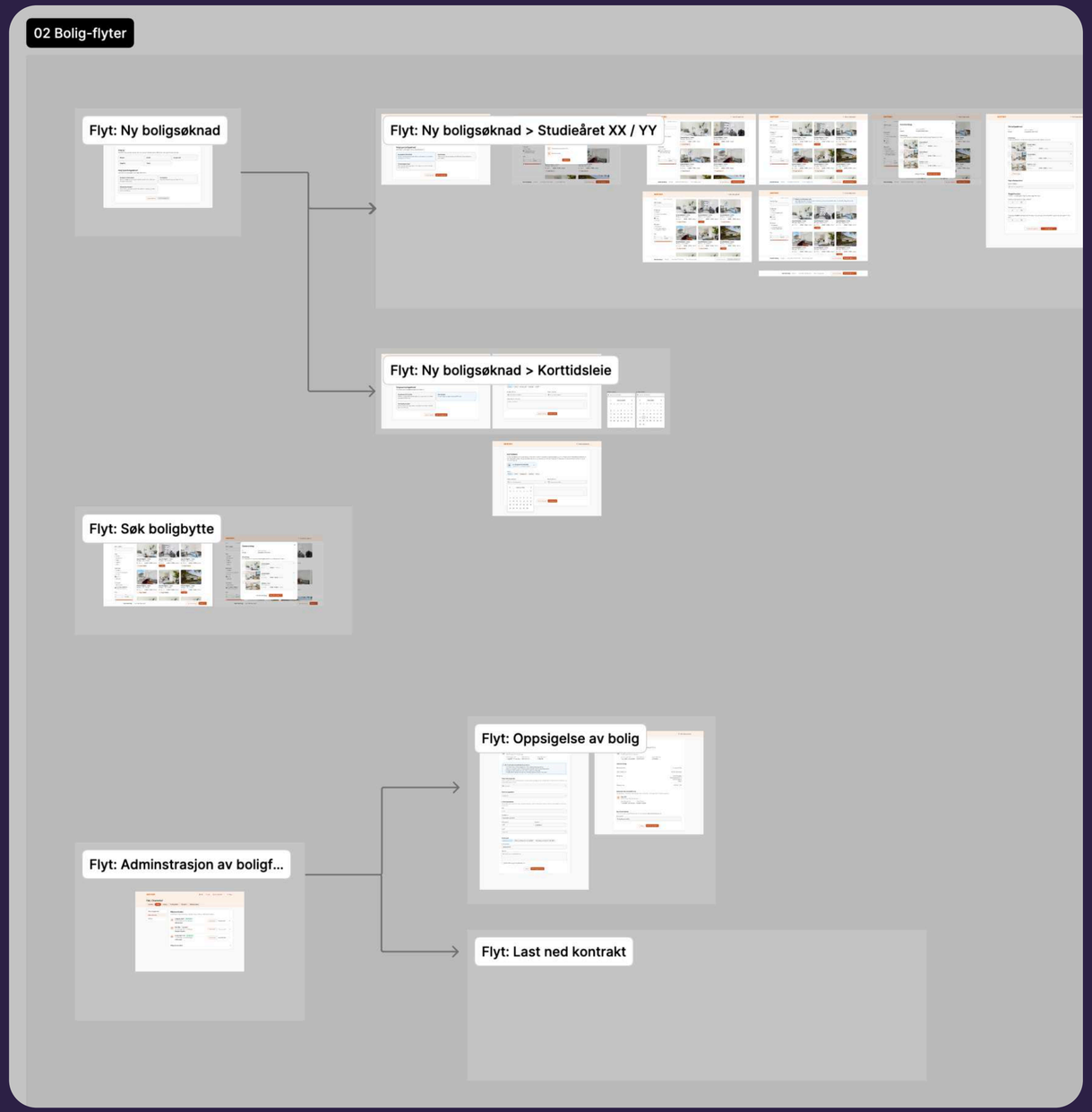
Collaboration with our developers

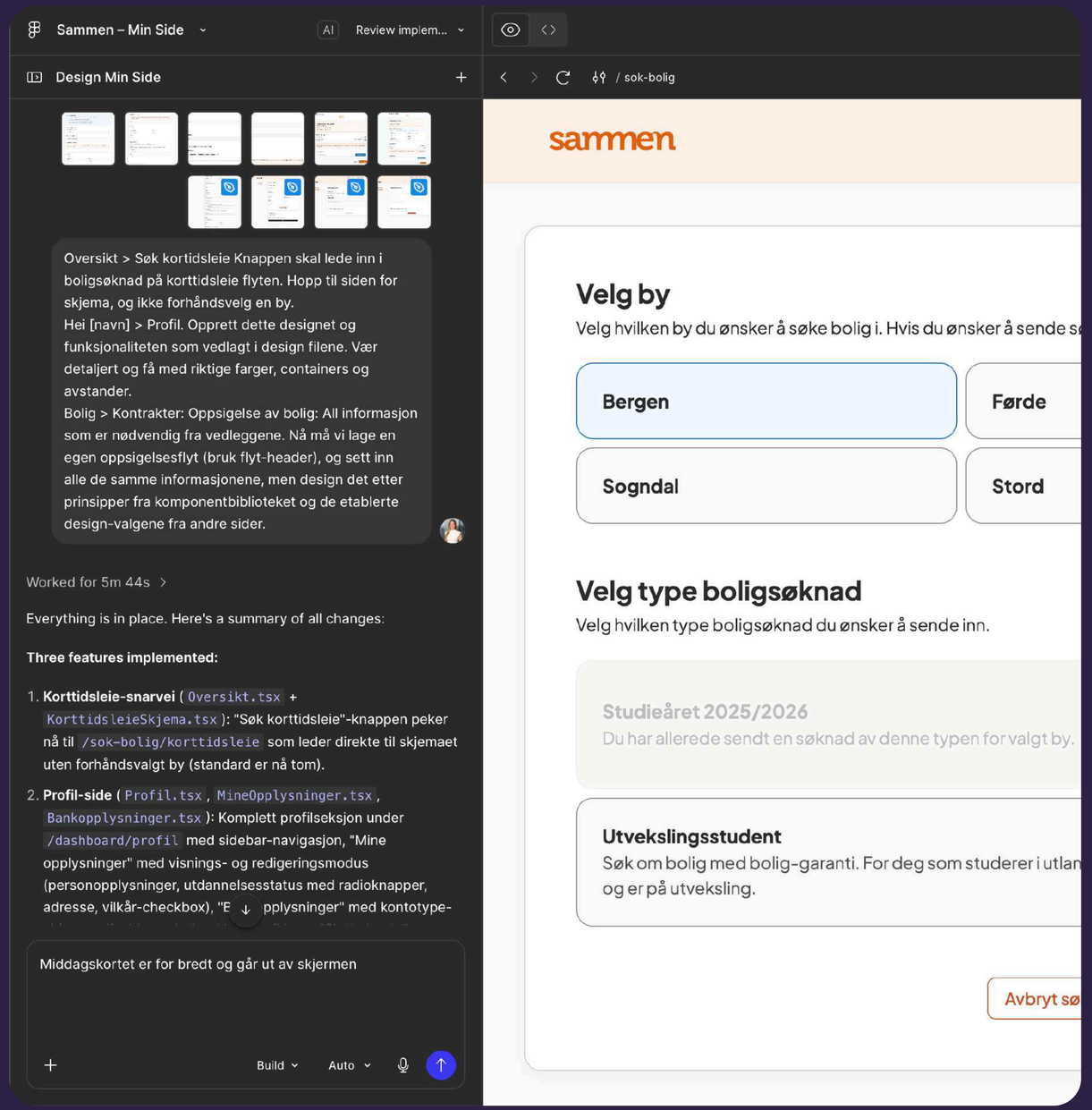


Mapping complex flows



Frequent meetings with Sammen


02 Bolig-flyter
Flyt: Ny boligsøknad
Flyt: Ny boligsøknad > Studieåret XX / YY
Flyt: Ny boligsøknad > Korttidsleie
Flyt: Søk boligbytte
Flyt: Oppsigelse av bolig
Flyt: Adminstrasjon av boligf...
Flyt: Last ned kontrakt


Sammen – Min Side
AI
Review implem...
Design Min Side
/ sok-bolig
Oversikt > Søk kortidsleie Knappen skal lede inn i boligsøknad på korttidsleie flyten. Hopp til siden for skjema, og ikke forhåndsvelg en by.
Hei [navn] > Profil. Opprett dette designet og funksjonaliteten som vedlagt i design filene. Vær detaljert og få med riktige farger, containers og avstander.
Bolig > Kontrakter: Oppsigelse av bolig: All informasjon som er nødvendig fra vedleggene. Nå må vi lage en egen oppsigelsesflyt (bruk flyt-header), og sett inn alle de samme informasjonene, men design det etter prinsipper fra komponentbiblioteket og de etablerte design-valgene fra andre sider.
Worked for 5m 44s
Everything is in place. Here's a summary of all changes:
Three features implemented:
1. Korttidsleie-snarvei (Oversikt.tsx + KorttidsleieSkjema.tsx): "Søk korttidsleie"-knappen peker nå til /sok-bolig/korttidsleie som leder direkte til skjemaet uten forhåndsvalgt by (standard er nå tom).
2. Profil-side (Profil.tsx , MineOpplysninger.tsx , Bankopplysninger.tsx): Komplett profilseksjon under /dashboard/profil med sidebar-navigasjon, "Mine opplysninger" med visnings- og redigeringsmodus (personopplysninger, utdannelsesstatus med radioknapper, adresse, vilkår-checkbox), "E pplysninger" med kontotype-
Middagskortet er for bredt og går ut av skjermen
Build
Auto
sammen
Velg by
Velg hvilken by du ønsker å søke bolig i. Hvis du ønsker å sende s
Bergen
Førde
Sogndal
Stord
Velg type boligsøknad
Velg hvilken type boligsøknad du ønsker å sende inn.
Studieåret 2025/2026
Du har allerede sendt en søknad av denne typen for valgt by.
Utvekslingsstudent
Søk om bolig med bolig-garanti. For deg som studerer i utlan
og er på utveksling.
Avbryt sø

sammen

NO Search Hi, Julie Menu

Hi, Julie!

Overview | Housing | Fitness | Services | Help & Support

- My Housing Application
- My Contracts
- Invoices

New housing application

Apply for housing for the academic year, short-term lease, or exchange semester.

Apply for housing swap

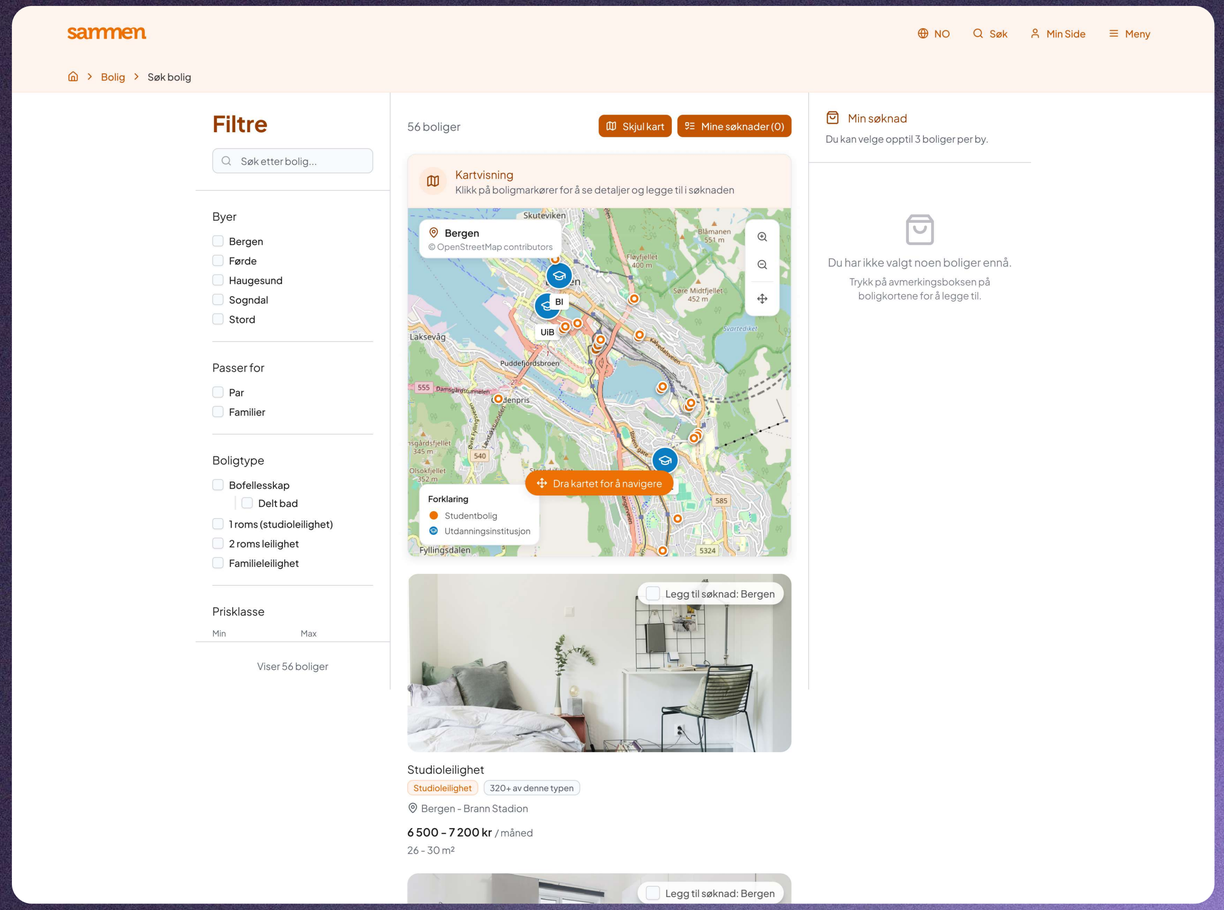
Already living in a Sammen property? Apply here if you'd like to switch to one of our other housing options.

Housing Application Receipt

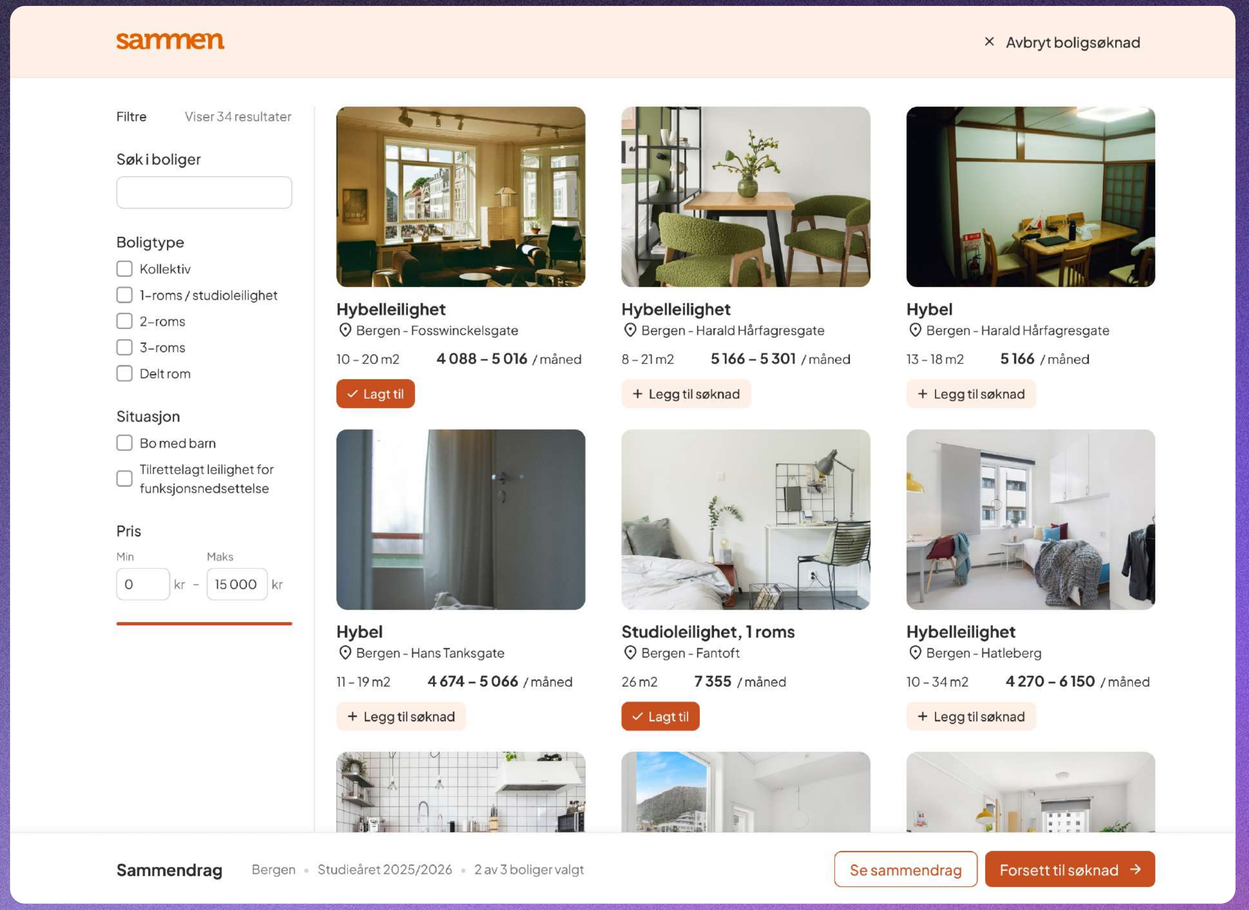
You haven't submitted a housing application

Are you a student looking to rent housing in Bergen, Førde, Haugesund, Sogndal or Stord? Apply for housing now.

Polished



Robust



Are we solving the right problem?

Is it consistent throughout the service?

Is it safe to use for everybody?

AI didn’t change the questions
AI made it easier to forget them

sopra steria

EGGS